

사용 설명서 X6

문서 버전: 1.1
소프트웨어 버전: 0.9.0
출시일: 2017/7/30



차례

그림 5

표 7

1	안전 주의사항.....	8
2	제품 소개.....	9
3	설치.....	10
3.1	PoE 또는 외장 전원 어댑터 사용.....	10
3.2	데스크탑 및 벽면 부착.....	11
4	전화기 사용자 인터페이스(UI)안내.....	13
4.1	키패드.....	13
4.2	송수화기/ 핸즈프리 스피커/ 헤드폰 사용.....	14
4.3	화면 사용자 인터페이스.....	15
4.4	포털 사이트.....	16
5	설정.....	19
5.1	네트워크 구성.....	19
5.2	라인 구성.....	20
6	전화 사용.....	23
6.1	전화 걸기.....	23
6.1.1	통화 중 전화 걸기/ 받기.....	27
6.1.2	컨퍼런스 콜 합류/ 분리(3 자간 컨퍼런스 콜).....	28
6.1.3	돌려주기.....	29
6.2	폰북(전화번호부) 사용.....	30
6.2.1	연락처 추가/ 편집/ 삭제.....	31
6.2.2	그룹 추가/ 편집/ 삭제.....	32
6.2.3	그룹 내 연락처 검색 및 추가/ 삭제.....	32
6.3	클라우드 폰북(전화번호부) 사용.....	33
6.3.1	클라우드 폰북(전화번호부) 열기.....	34
6.4	통화 기록.....	35
6.5	음성 메시지.....	37



6.6	DND (방해금지).....	38
6.7	자동 응답	40
6.8	착신 전환	41
6.9	DSS LCD 구성	43
7	전화 설정.....	46
7.1	오디오 볼륨 조정	46
7.2	전화 벨 음량 및 유형 설정	46
7.3	LCD 대비 조절	46
7.4	시간/ 날짜 설정	46
7.5	장비 언어 설정	48
7.6	블루투스 헤드셋	48
7.7	장비 재부팅	48
7.8	기본값으로 재설정	49
8	웹 포털.....	50
8.1	웹 포털 인증	50
8.2	시스템/ 정보	50
8.3	시스템/ 계정	50
8.4	시스템/ 구성	51
8.5	시스템/ 업그레이드	51
8.6	시스템/ Auto Provision	52
8.7	시스템/ 도구	52
8.8	네트워크/ 기본	52
8.9	네트워크/ 서비스 포트	52
8.10	네트워크/ 고급	53
8.11	네트워크/ VPN	53
8.12	라인/ SIP	53
8.13	라인/ 다이얼 플랜	59
8.14	라인/ 등록 설정	62
8.15	전화기/ 기능	62
8.16	전화기/ 오디오	66
8.17	전화기/ MCAST	67
8.18	전화기/ Action Url	68



8.19	전화기/ 시간/ 날짜	68
8.20	전화기/ 고급	69
8.21	폰북/ 연락처	70
8.22	폰북/ 클라우드 폰북	70
8.23	폰북/ 블랙리스트	71
8.24	폰북/ 고급	71
8.25	통화 기록	72
8.26	기능키/ 기능키	72
8.27	기능키/ 고급	73
8.28	보안/ 보안	74
8.29	장비 기록/ 장비 기록	74
9	고급 기능	75
9.1	VPN	75
9.1.1	L2TP	75
9.1.2	OpenVPN	75
10	문제 발생	77
10.1	장비 시스템 정보 찾기	77
10.2	장비 재부팅	77
10.3	기본 값으로 장비 재설정	77
10.4	네트워크 패킷 캡처	78
10.5	문제 해결 사례	78
	부록 I – 아이콘 도해	80
	부록 II – 키패드에서 문자 입력	82
	부록 III – LED 정의	84



그림

그림 1 - 데스크탑 설치	11
그림 2 - 송수화기 후크를 벽 장착 모드로 변경	11
그림 3 - 벽면 설치	12
그림 4 - 장비 연결	12
그림 5 - 키패드.....	13
그림 6 - 화면 배치/ 기본 대기 화면.....	15
그림 7 - 수직 스크롤 바	16
그림 8 - 장비의 IP 주소 확인	17
그림 9 - 웹 포털 로그인 페이지.....	18
그림 10 - SIP 주소 및 계정 정보.....	20
그림 11 - 라인 프록시 정보.....	21
그림 12 - 고급 라인 옵션 구성.....	21
그림 13 - 계정 고급 설정(1).....	22
그림 14 - 계정 고급 설정(2).....	22
그림 15 - 계정 고급 설정(3).....	22
그림 16 - 기본 라인.....	23
그림 17 - 오디오 채널이 열리기 전 다이얼 하기.....	24
그림 18 - 오디오 채널이 열린 후 다이얼 하기	24
그림 19 - 상대방에게 전화 걸기.....	25
그림 20 - 수신 전화 화면.....	25
그림 21 - 통화 모드 화면.....	26
그림 22 - 통화 보류 화면.....	26
그림 23 - 듀얼 콜	28
그림 24 - 컨퍼런스 콜	28
그림 25 - 폰북 화면.....	30
그림 26 - 로컬 폰북.....	30
그림 27 - 폰북 검색.....	31
그림 28 - 새 연락처 추가.....	31
그림 29 - 그룹 목록.....	32
그림 30 - 그룹 내 연락처 검색.....	33
그림 31 - 그룹 내 연락처 추가.....	33



그림 32 - 클라우드 폰북 목록	34
그림 33 - 클라우드 폰북 다운로드	34
그림 34 - 클라우드 폰북에서 연락처 검색	35
그림 35 - 통화 기록	36
그림 36 - 통화 내역 유형별 구분	36
그림 37 - 신규 음성 메시지 알림	37
그림 38 - 음성 메시지 화면	38
그림 39 - 음성 메시지 번호 구성	38
그림 40 - DND 사용	39
그림 41 - DND 구성	40
그림 42 - 타이머 설정	40
그림 43 - 라인 1에서의 자동 응답 구성	41
그림 44 - 자동 응답 활성화	41
그림 45 - 착신 전환 구성을 위한 라인 선택	42
그림 46 - 착신 전환 유형 선택	42
그림 47 - 착신 전환 활성화와 착신 전환 번호 구성	43
그림 48 - 부재 중일 때 착신 전환 지연 시간 설정	43
그림 49 - DSS LCD 페이지 구성 화면	44
그림 50 - DSS LCD 화면 구성	45
그림 51 - 블루투스 설정 화면	48
그림 52 - 다이얼 플랜	59



표

표 1 - 시간 설정 변수	47
표 2 - 웹 포털에서 라인 구성	53
표 3 - 웹 포털에서 라인의 글로벌 설정	62
표 4 - 웹 포털에서 일반 전화기 기능 설정	62
표 5 - 웹 포털에서 오디오 설정	66
표 6 - 웹 포털에서 MCAST 변수	67
표 7 - 웹 포털에서 시간/날짜 설정 변수	68
표 8 - 웹 포털에서 DSS 키 설정 변수	72
표 9 - 문제 예제	78
표 10 - 키패드 아이콘	80
표 11 - 상태 표시창 및 알림 아이콘	80
표 12 - 문자 순람표	82
표 13 - DSS 키 LED 상태	84
표 14 - ENB LED 상태	84



1 안전 주의사항

이 장비를 설치하거나 사용하기 전에 다음 안전 주의사항을 읽어주십시오. 이 장비를 안전하게 사용하기 위해 매우 중요한 사항입니다.

- 패키지 내에 포함된 외부 전원 공급장치를 사용하여 주십시오. 다른 전원 공급장치를 사용하면 장비 손상 또는 동작에 무리가 오거나 소음이 발생할 수 있습니다.
- 패키지 내에 포함된 외부 전원 공급장치를 사용하기 전에 고객님 가정의 전압을 확인하여 주세요. 맞지 않는 전압에 연결하면 불이 나거나 파손될 수 있습니다.
- 전원 코드에 손상을 입히지 말아주세요. 전원 코드나 플러그가 손상된 경우 사용하지 마십시오. 불이 나거나 전기 쇼크가 일어날 수 있습니다.
- 전화기를 떨어뜨리거나 두드리고 흔들지 마십시오. 과격하게 다룰 경우 내부 회선 보드가 파손될 수 있습니다.
- 이 전화기는 실내 전용으로 제작되었습니다. 직사광선을 받을 수 있는 곳에 장비를 설치하지 마십시오. 또한 장비를 카펫이나 쿠션 위에 두면 불이 나거나 파손될 수 있습니다.
- 전화기가 고온이나 영하의 온도, 높은 습도에 노출되지 않도록 주의하십시오.
- 장비가 물이나 용액에 젖지 않도록 주의하십시오.
- 장비를 열려고 시도하지 마십시오. 전문가가 아닌 사람이 장비를 다룰 경우 손상을 입을 수 있습니다. 도움이 필요하다면 인증 받은 전문가와 상의하세요. 그렇지 않은 경우 불이 나거나 전기 쇼크가 발생되고 파손될 수 있습니다.
- 독한 화학 물질, 전자 제품 세정제 또는 강한 세제를 이용하여 청소하지 마십시오. 부드러운 비누나 물 용해제를 가볍게 적신 부드러운 천으로 닦아주세요.
- 번개가 칠 때 전원 플러그를 만지지 마십시오. 전기 쇼크를 입을 수 있습니다.
- 이 전화기를 환기가 잘 되지 않는 공간에 설치하는 경우 상해를 입는 상황이 발생할 수 있습니다. 전자 제품을 사용하는 경우 항상 전기 회로 관련 위험이 있을 수 있으므로 사고를 방지하기 위해 안전한 방식으로 다루어야 합니다.



2 제품 소개

Fanvil 의 새로운 X6 IP Phone 은 지능형 DSS 키 매핑 LCD 가 장착된 고급 기업 데스크톱 폰으로, 효율적인 가격으로 기업 사용자의 생산성을 향상시킵니다.

DDS 키-매핑 LCD 는 확장 모듈을 대체하기 위해 동적 사용을 지능적으로 지원하도록 설계되었습니다. LCD 디스플레이에 연결되어 있는 8 개의 DSS 키는 가상화 된 총 40 개의 DSS 키에서 동적 라인/DSS/BLF 기능을 최대 5 페이지까지 제공합니다. 사용자는 각 페이지에서 각 DSS 키를 구성/ 커스터마이징 할 수 있으며 모든 DSS 키에 있는 녹색, 빨간색 및 노란색의 LED 표시를 보고 키 상태를 파악 할 수 있습니다. 또한 다른 페이지(들)에 이벤트가 있을 때마다 사용자에게 알리는 DSS 이벤트 알림 단추가 있으며 페이지 바로 가기 버튼을 사용해 페이지를 빠르게 전환 할 수 있습니다. X6 는 SMB 오피스 및 기업 관리자들에게 가장 경제적인 선택입니다.

X6 는 C62/C66 기업 IP 폰의 진화된 버전으로, 비용 효율적인 기업 IP 폰을 더 높은 수준으로 끌어올렸습니다. X6 는 송수화기의 HD 음성, 헤드셋 및 full-duplex 스피커폰 모드, PoE, Fast/Gigabit 이더넷, QoS, 보안전송, Auto-Provisioning 등과 같은 Fanvil 의 C-시리즈 기업 전화기의 모든 기능을 가지고 있습니다.

X6 는 기업 사용자를 위한 탁월한 사무용 제품입니다. 구형 DSS 키 레이블은 불편하고 환경 친화적이지 않습니다. X6 의 지능형 DSS 키 매핑 LCD 는 DSS 키 정의를 손쉽게 구성하고 변경할 수 있는 유연성을 가지고 있습니다. X6 는 기업 사용자를 향상시키는 최상의 사용자 환경을 제공할 것입니다.

이 사용 설명서는 제품의 세부 사항에 관심이 있는 사용자들을 돕기 위한 안내서입니다. 이 문서는 새로 출시된 소프트웨어의 최신 버전이 아닐 수 있으니 웹 사이트에서 최신 사용자 설명서를 다운로드 하시기를 바랍니다. X6 를 이용하는데 문의사항이 있을 경우 지원팀에 문의 해 주십시오.



3 설치

3.1 PoE 또는 외장 전원 어댑터 사용

X6 는 -이하 '장비'로 지칭- 두 가지 전원 공급 모드를 지원합니다. 외장 전원 어댑터를 통한 전원 공급 방식과 PoE 스위치를 통한 802.3af Class 2 방식입니다

PoE 전원 공급 장치는 장비에 전원 아울렛을 추가할 때 드는 비용과 공간을 줄여줍니다. 본 제품은 PoE 스위치를 도입하여 데이터 전송에 사용되는 동일한 이더넷 케이블을 통해 전원을 공급할 수 있습니다. PoE 스위치에 UPS 시스템을 부착하면 전화선을 통해 전원이 공급되는 기존의 PSTN 전화기와 같이 정전 시에도 계속 작동됩니다.

PoE 장비가 없는 사용자의 경우 기존의 전원 어댑터를 사용하여 주십시오. 이 장비를 PoE 스위치와 전원 어댑터에 동시에 연결하는 경우 전원 어댑터가 우선적으로 사용되며 해당 전원 어댑터가 고장 나는 경우 PoE 전원 공급 장치로 자동 전환됩니다.

장비의 정상적인 작동을 위해 사양에 맞추어 함께 제공되는 전원 어댑터를 사용하여 주십시오.



3.2 데스크탑 및 벽면 부착

이 장비는 데스크탑 및 벽면 부착 방식의 2 가지 설치 모드를 지원합니다. 이 전화기를 데스크탑에서 사용하려면 아래 그림에서 설명하는 지침을 따라주십시오.

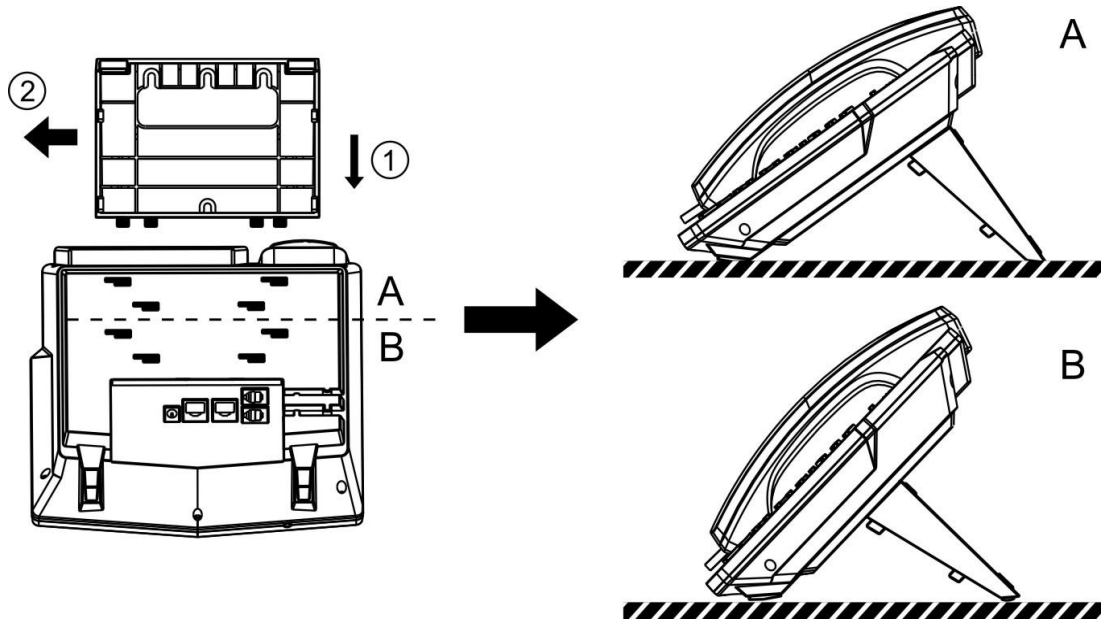


그림 1- 데스크탑 설치

이 장비를 벽에 부착하려면 아래 그림에서 설명하는 지침을 따라주십시오.

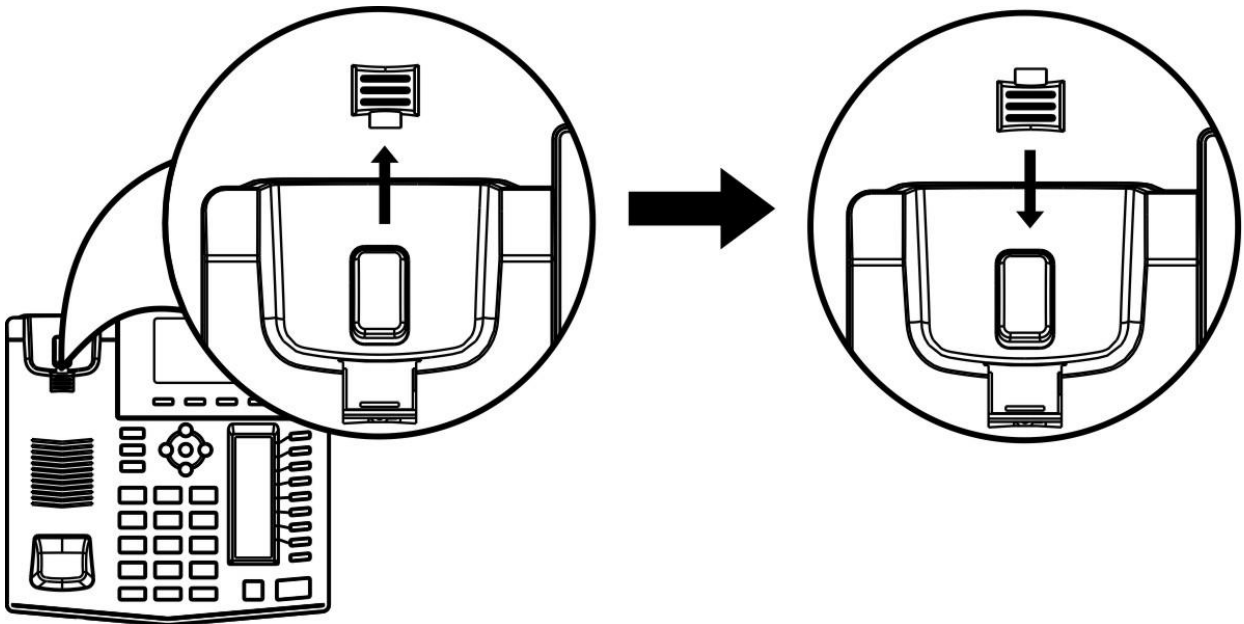


그림 2- 송수화기 후크를 벽 장착 모드로 변경



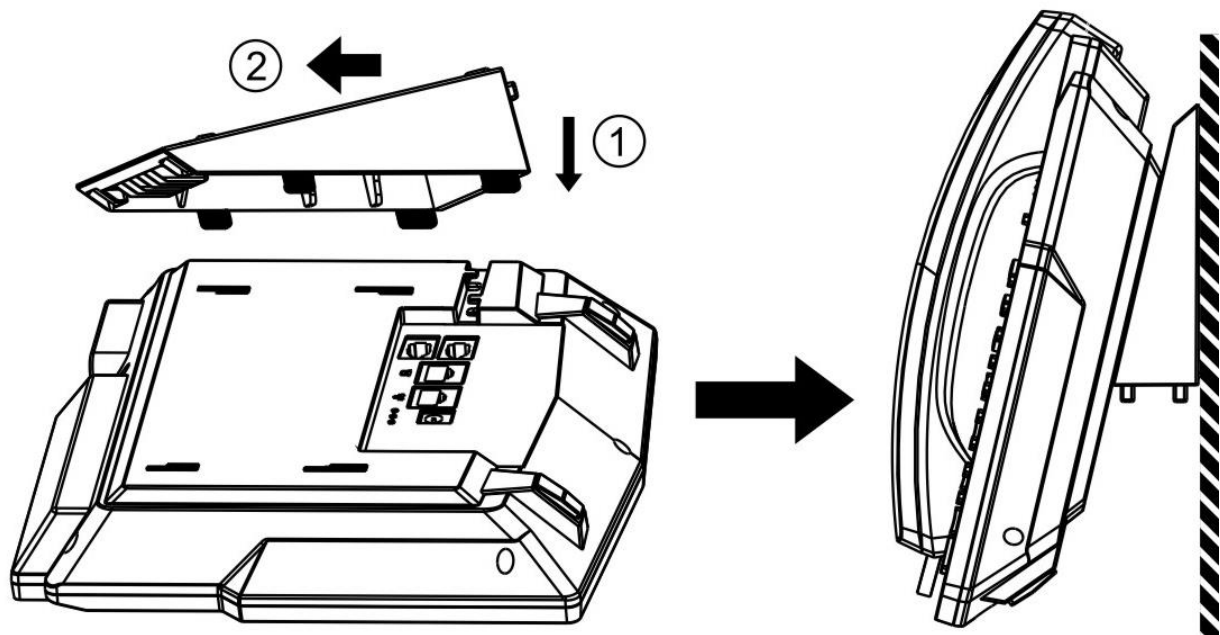


그림 3 - 벽면 설치

전원 어댑터, 네트워크, PC, 송수화기 및 헤드폰을 아래 그림에서 설명하는 대로 적절한 포트에 연결해 주세요.

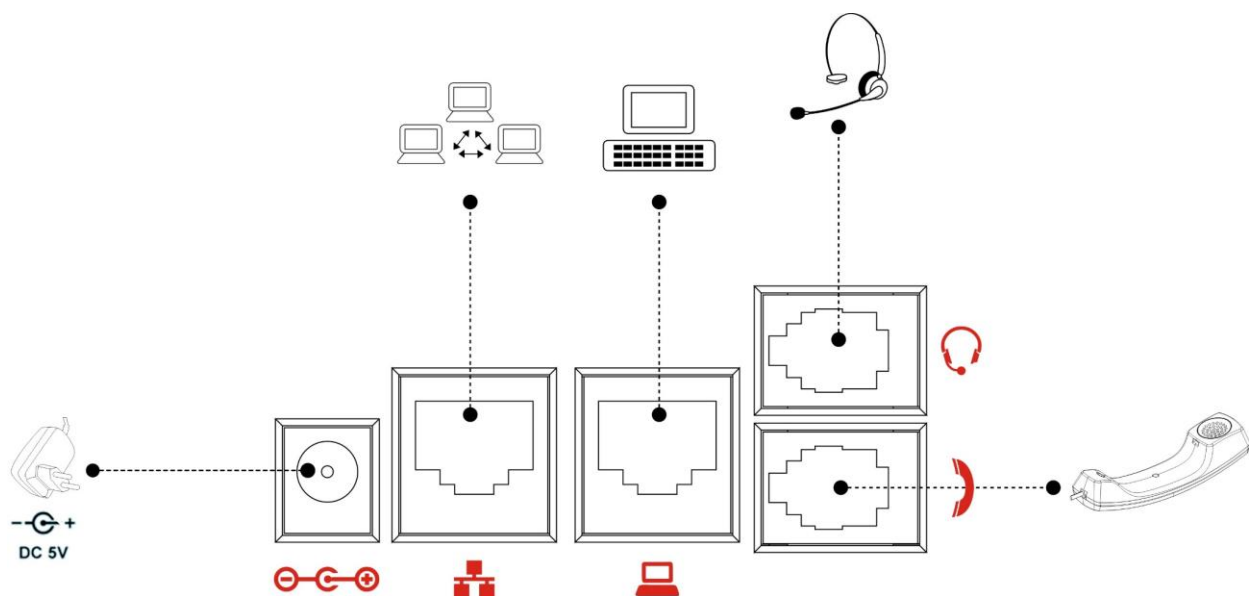
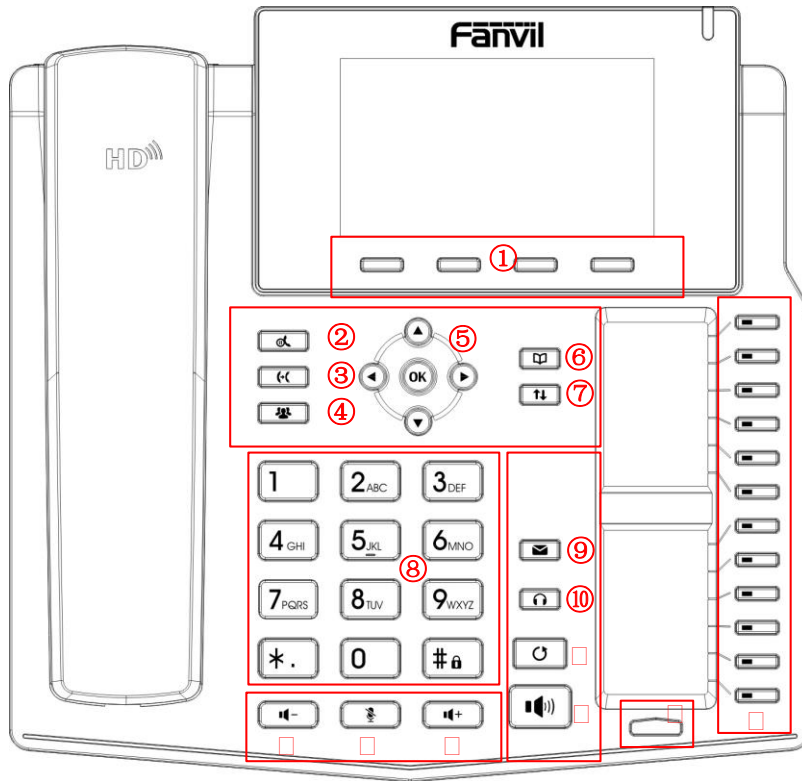


그림 4 - 장비 연결



4 전화기 사용자 인터페이스(UI)안내

4.1 키패드




- ① soft keys
- ② hold key
- ③ transfer key
- ④ conference key
- ⑤ navigation and ok keys
- ⑥ phonebook key
- ⑦ call log key
- ⑧ numeric keypad
- ⑨ MWI key
- ⑩ headset key
- redial key
- handsfree key
- page switch key
- DSS keys
- volume - key
- mute key
- volume + key

그림 5 - 키패드

위 그림에서는 장비의 키패드 배치를 볼 수 있습니다. 각각의 키에는 고유의 특정 기능이 있습니다. 각 키의 사용법과 기능은 이 섹션의 도해와 문서 내 설명을 참조하십시오.

일부 키의 경우 길게 누르면 작동되는 기능이 있으므로 이를 이용하려면 해당 키를 수 초 눌러 사용합니다.



- 소프트 메뉴 버튼 - 이 4 개의 버튼은 화면에 표시되는 소프트 메뉴에 따라 각기 다른 기능을 제공합니다.
- 기본 전화키 - 12 개의 기본 전화키는 일반 전화기와 동일한 기능을 제공합니다. 그러나 일부 키의 경우 일반 전화기와는 다르게 길게 누르면 특정 기능을 사용할 수 있습니다.
 -  키 - 길게 누르면 전화 잠김.(기본 PIN 1234)
- 탐색 키 - 사용자가 통화 중 화면에서 항목을 변경하거나 화면에 나열된 항목으로 커서를 이동하고자 할 때 상/하(▲/▼) 탐색 키를 눌러 이동합니다. 일부 구성 또는 텍스트 편집 화면의 경우 사용자가 옵션을 변경하거나 커서를 좌우로 이동할 때 좌/우(◀/▶) 탐색 키를 누릅니다.
- 대기 - 통화 중에 "대기" 버튼을 누르면 통화 대기상태로 유지할 수 있고 버튼을 다시 누르면 정상 통화 상태로 돌아갑니다.
- 전송 - "전송" 버튼을 누르면 현재 통화를 다른 번호로 전송 할 수 있습니다
- 컨퍼런스 - "컨퍼런스" 버튼을 누르면 3 자간 통화가 가능합니다.
- 재다이얼 - "재다이얼" 버튼을 누르면 마지막으로 다이얼한 번호로 다시 걸 수 있습니다.
- 핸즈프리 스피커 - 이 단추를 한 번 누르면 핸즈프리 스피커의 오디오 채널을 열 수 있습니다.
- Pn/ Page-Jump - 이 버튼을 1-5 범위의 숫자를 누르면 특정 DSS LCD 페이지로 전환 할 수 있습니다.
- 볼륨 낮춤- 대기, 벨소리, 링 구성 화면에서 이 버튼을 눌러 벨소리 볼륨을 낮출 수 있습니다. 대화 및 오디오 볼륨 조정 화면에서 이 버튼으로 오디오 볼륨을 낮출 수 있습니다.
- 마이크 음소거- 통화 중 이 버튼으로 마이크 음소거를 할 수 있습니다.
- 볼륨 높임- 대기, 벨소리, 링 구성 화면에서 이 버튼을 눌러 벨소리 볼륨을 높일 수 있습니다. 대화 및 오디오 볼륨 조정 화면에서 이 버튼으로 오디오 볼륨을 높일 수 있습니다.

4.2 송수화기/ 핸즈프리 스피커/ 헤드폰 사용

■ 송수화기 사용

송수화기를 사용하여 통화하려면 장비에서 송수화기를 들어올린 다음 번호를 눌러 전화를 겁니다. 또는 먼저 번호를 누른 다음 송수화기를 들면 전화가 연결됩니다. 스피커나 헤드폰으로 오디오 채널이 열린 상태에서 사용자가 송수화기를 들면 오디오 채널이 송수화기로 전환됩니다.



■ 핸즈프리 스피커 사용

핸즈프리 스피커로 통화하려면 핸즈프리 버튼을 누른 다음 전화번호를 누르거나 전화번호를 누른 다음 핸즈프리 버튼을 누릅니다. 송수화기에서 스피커로 오디오 채널을 전환하고자 하는 경우 오디오 채널이 송수화기에서 열린 상태로 핸즈프리 버튼을 누르면 됩니다.

■ 헤드폰 사용

헤드폰을 사용하려면 기본적으로 사용자가 미리 헤드폰이 켜지도록 DSS 키로 설정한 헤드셋 버튼을 눌러야 합니다. 송수화기와 핸즈프리 스피커와 마찬가지로 사용자는 헤드폰을 켜기 전이나 후에 번호를 누를 수 있습니다.

■ 라인 키 사용 (DSS 키로 설정)

라인 키를 사용하여 특정 라인에서 전화를 걸거나 받을 수 있습니다. 송수화기가 들린 상태에서는 오디오 채널이 송수화기로 열리지만, 그렇지 않은 경우 핸즈프리 스피커나 헤드폰에서 오디오 채널이 열립니다.

4.3 화면 사용자 인터페이스



그림 6 - 화면 배치/ 기본 대기 화면

화면상의 UI 는 일부 알림 메시지를 제외하면 보통 위의 배치도 대로 표시됩니다. 화면의 위 부분은 장비의 상태 및 정보, 데이터를 표시하는 메인 화면입니다. 아래 부분은 사용자의 동작이나 장비의 상태에 따라 바뀌는 소프트웨어 메뉴(소프트 메뉴) 버튼 입니다.



위 그림은 소프트 메뉴의 기본이 되는 기본 대기 화면입니다. 기본 대기 화면에서는 인사말과 음성 메시지, 부재 중 통화, 자동 응답, 방해 금지, 착신 전환, 잠금 상태, 네트워크 연결 상태와 같은 유용한 기능을 표시합니다. 보통 송수화기를 들거나 내려 놓으면 기본 대기 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

아이콘 도해는 **부록 1 - 아이콘 도해**를 참조하십시오.

일부 화면의 경우 화면에 다 들어가지 않는 항목이나 긴 텍스트 문구가 있을 수 있습니다. 이런 경우 스크롤바가 표시된 상태로 목록이나 여러 줄의 문구가 배열됩니다. 화면에 스크롤바가 표시되는 경우 사용자는 상/하(▲/▼) 탐색 버튼을 사용하여 목록을 스크롤할 수 있습니다. 이때 탐색 버튼을 길게 누르면 목록이나 항목을 더 빠르게 스크롤할 수 있습니다.

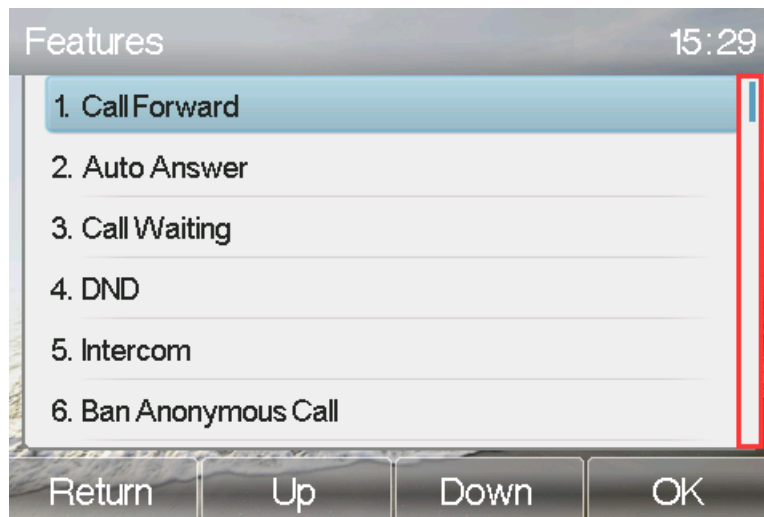
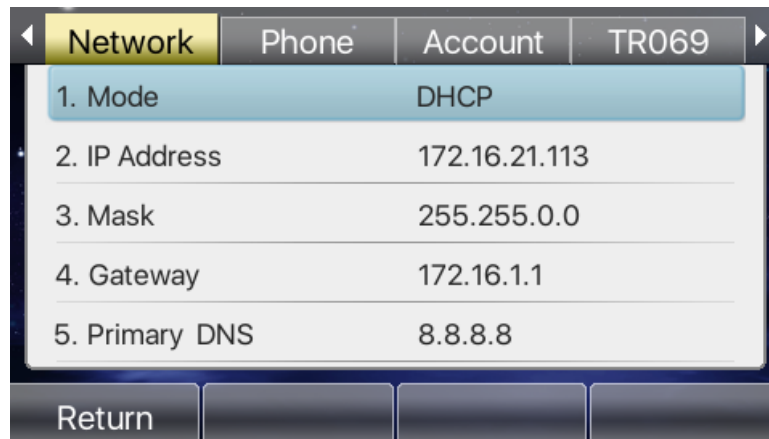


그림 7 - 수직 스크롤 바

4.4 포털 사이트

사용자는 장비 관리나 운영 시 필요하면 해당 장비의 웹포털을 사용할 수 있습니다. 브라우저에 장비의 IP 주소를 입력하여 장비의 웹포털 페이지에 접속할 수 있습니다. 사용하는 장비의 IP 주소를 찾으려면 소프트 메뉴 버튼 [메뉴] → [상태]를 누르거나 탐색 키 하(▼)를 누릅니다.





The image shows a screenshot of a network configuration interface. At the top, there are four tabs: 'Network' (highlighted in yellow), 'Phone', 'Account', and 'TR069'. Below the tabs is a list of network settings:

Item	Value
1. Mode	DHCP
2. IP Address	172.16.21.113
3. Mask	255.255.0.0
4. Gateway	172.16.1.1
5. Primary DNS	8.8.8.8

At the bottom of the screen, there is a 'Return' button and three empty buttons.

그림 8 - 장비의 IP 주소 확인



이 장비의 포털 사이트 첫 화면은 로그인 페이지입니다.

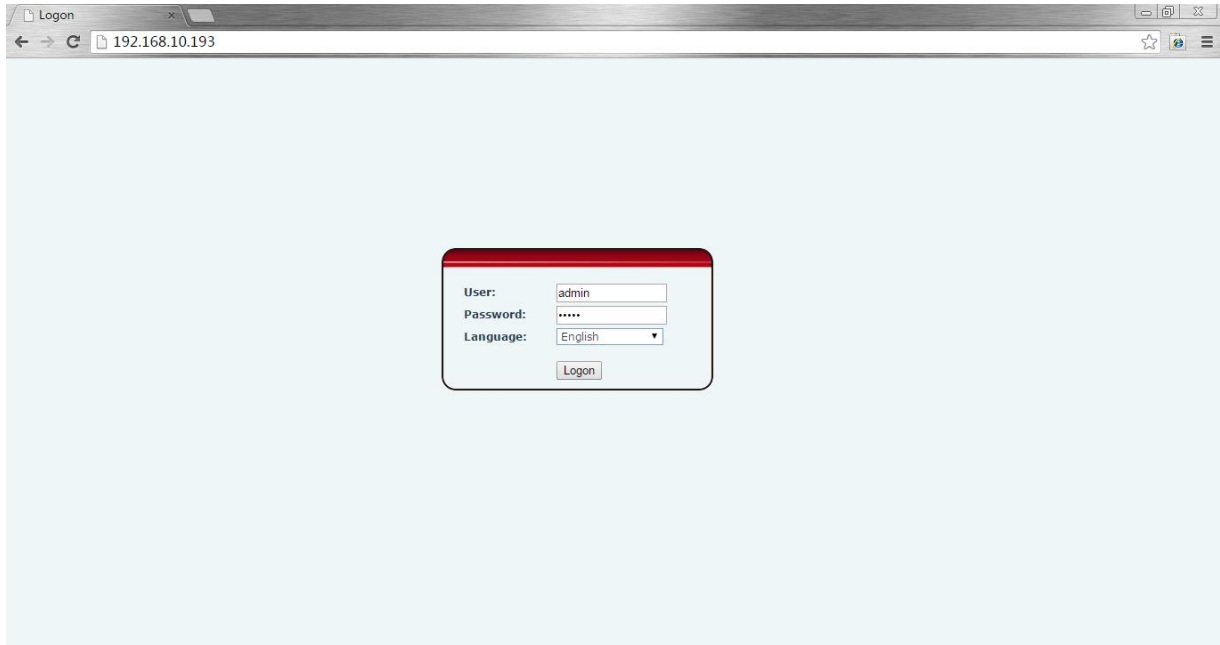


그림 9 - 웹 포털 로그인 페이지

사용자 이름과 비밀번호를 입력하여 웹포털 페이지로 로그인합니다. 기본 사용자 이름과 비밀번호는 둘 다 'admin'입니다. 포털 사이트의 운영에 대한 자세한 내용은 웹 포털을 참조하십시오.




5 설정

전화를 걸고 받을 수 있는 대기 상태로 만들려면 올바른 네트워크 구성으로 장비를 구성해야 하며 최소 하나의 라인에 IP 전화 서비스를 구성해야 합니다.

5.1 네트워크 구성

장비에서 전화 서비스를 이용하려면 IP 네트워크 연결이 필요합니다. 회선 교환 와이어 기술에 기반한 기존의 전화 시스템과 달리 IP 장비는 네트워크 상에서 서로와 연결되며 장비의 IP 주소를 기반으로 패킷 방식으로 데이터를 교환합니다.

장비를 활성화하려면 먼저 네트워크 변수를 적절히 구성해야 합니다. 네트워크 변수를 구성하려면 사용자가 대기 화면에서 [메뉴] → [고급 설정] → [네트워크] → [네트워크 설정] 소프트웨어 메뉴를 눌러 네트워크 구성 화면을 열어야 합니다.

주의! 화면 중앙에  'WAN 연결 끊어짐' 아이콘이 깜박이는 경우 이는 네트워크 케이블이 장비의 네트워크 포트에 올바르게 연결되지 않았다는 것을 의미합니다. 케이블이 장비 및 네트워크 스위치, 라우터 및 모뎀에 올바르게 연결되었는지 확인하세요.

일반적인 IP 구성 모드에는 3가지가 있습니다.

- 동적 호스트 구성 프로토콜(DHCP) – DHCP 서버에서 네트워크 구성을 얻어오는 자동 구성 모드를 말합니다. 사용자는 어떠한 네트워크 항목도 수동으로 구성할 필요가 없습니다. 모든 구성은 DHCP 서버에서 받아서 장비에 적용됩니다. 대부분의 사용자에게 권장합니다.
- 고정 IP 구성 – 이 옵션을 사용하면 사용자가 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트 웨이 및 DNS 서버가 포함되는 각 IP 변수들을 수동으로 구성할 수 있습니다. 보통 전문가들이 사무 환경에서 사용합니다.
- PPPoE – 이 옵션은 장비를 브로드밴드 모뎀이나 라우터에 연결하는 사용자들이 자주 사용합니다. 사용자가 PPPoE 연결을 구축하려면 서비스 제공 업체에서 제공하는 사용자 이름과 비밀번호를 구성해야 합니다.

이 장비의 구성 기본값은 DHCP 모드입니다.



5.2 라인 구성

전화 서비스를 이용하려면 라인을 적절하게 구성해야 합니다. 라인 구성이란 가상화된 SIM 카드와 같습니다. 핸드폰의 SIM 카드와 같이 서비스 제공 업체에 등록/인증할 때 사용하는 계정 정보를 저장합니다. 장비가 구성되면 구성 시 저장된 서버의 주소와 사용자 인증을 이용하여 서비스 제공 업체에 장비를 등록합니다.

라인을 수동으로 구성하려면 대기 화면에서 소프트 메뉴 버튼 [메뉴] → [고급 설정] → [계정] → [SIP1] / [SIP2] / [SIP3] / [SIP4] / [SIP5] / [SIP6] → [기본 설정]을 눌러 라인 구성 화면을 엽니다.

주의! 사용자가 라인 구성을 편집하려면 고급 설정에 올바른 PIN 코드를 입력해야 합니다(기본 PIN 123).

화면과 항목은 아래 그림에 나열되어 있습니다.

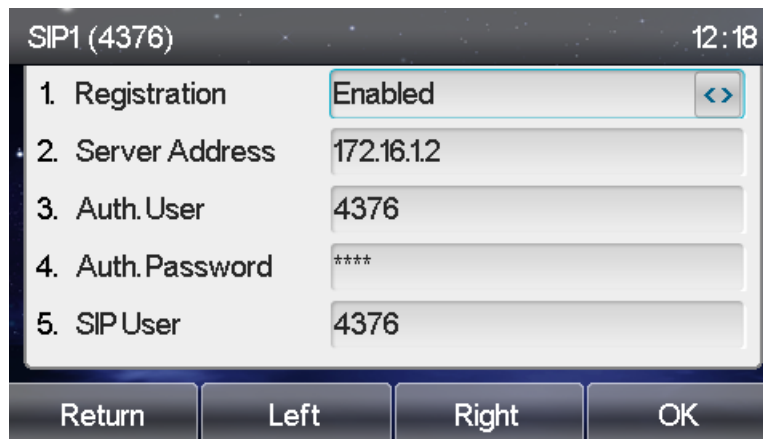


그림 10 - SIP 주소 및 계정 정보



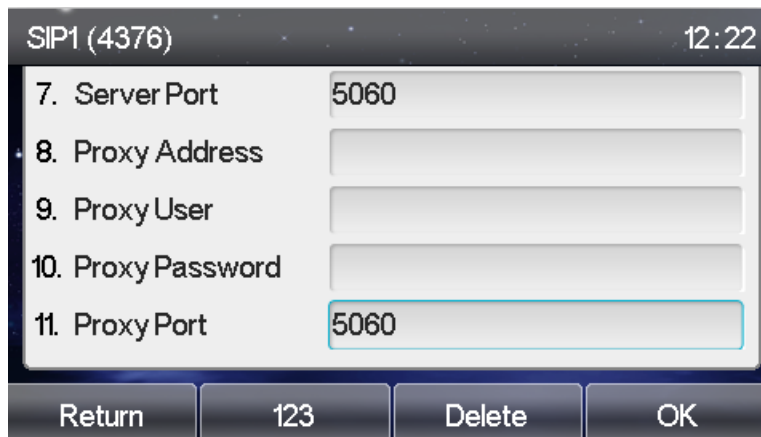


그림 11 - 라인 프록시 정보

완료 후 [OK] 버튼을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

더 많은 옵션을 구성하고자 하는 사용자는 웹 관리 포털을 이용하여 수정하거나 개별 라인의 계정에서 고급 설정을 활용합니다.

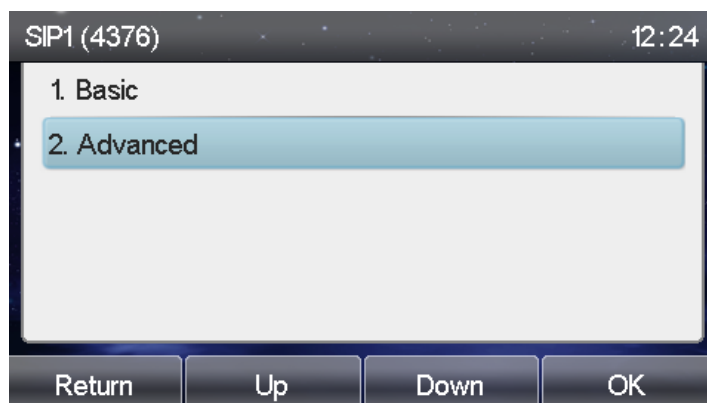


그림 12 - 고급 라인 옵션 구성



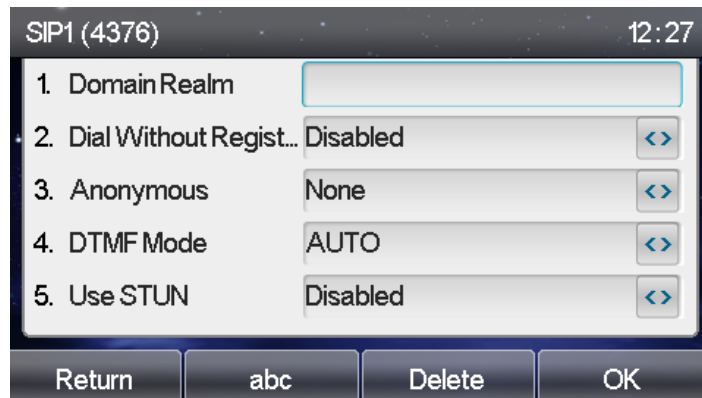


그림 13 - 계정 고급 설정(1)

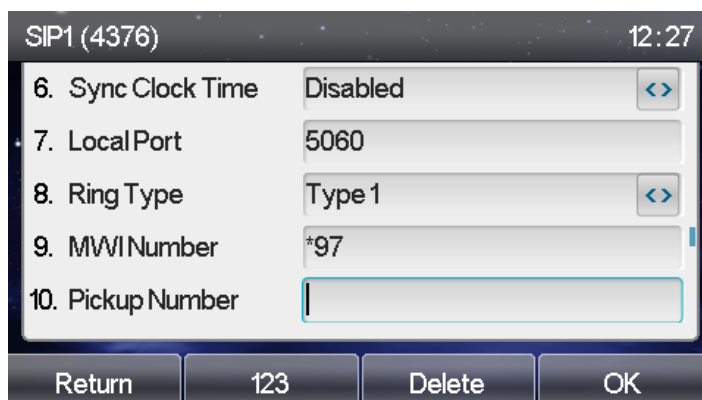


그림 14 - 계정 고급 설정(2)

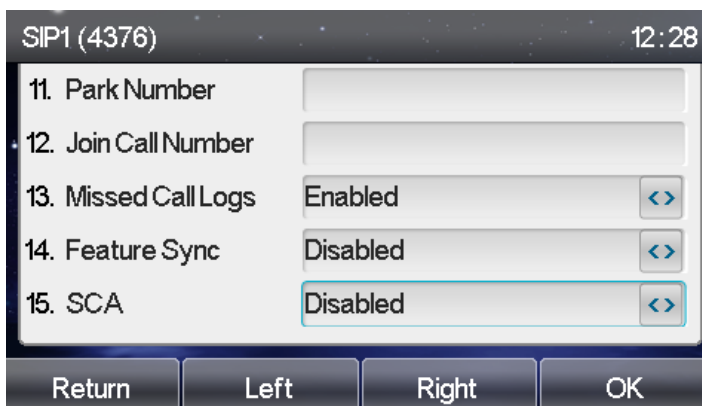


그림 15 - 계정 고급 설정(3)



6 전화 사용

6.1 전화 걸기

■ 기본 라인

이 장비는 6 개의 라인 서비스를 제공합니다. 두 라인이 모두 구성된 경우 사용자는 두 라인 모두에서 전화를 걸거나 받을 수 있습니다. 사용자가 기본 라인을 구성하면 전화를 걸 때 기본 라인이 사용되며 이는 상단 좌측 구석에 표시됩니다. 기본 라인을 변경하려면 좌/우 탐색 버튼을 눌러 두 라인 중에 선택합니다. 기본 라인을 활성화하거나 해제하려면 [메뉴] → [기능] → [일반] → [기본 라인]을 누르거나 웹 인터페이스(웹 / 전화 설정 / 기능/ 기본 설정)에서 구성합니다.



그림 16 - 기본 라인

■ 다이얼 방법

다음과 같은 다이얼 방법이 있습니다.

- 직접 번호 입력
- 폰북 연락처에서 전화 번호 선택 (6.2 참조)
- 클라우드 폰북 연락처에서 전화 번호 선택 (6.3 참조)
- 통화 내역에서 전화 번호 선택 (6.4 참조)
- 마지막으로 걸었던 번호 재다이얼

■ 번호 다이얼 한 후 오디오 열기

전화를 걸기 위해서 먼저 위의 방법 중 하나를 사용합니다. 다이얼 된 번호가 완성되면 소프트 메뉴의 [다이얼]버튼을 누르거나, 핸즈프리 버튼을 눌러 스피커나 헤드폰을 켜거나 송수화기를 들어 현재 라인으로 호출하거나, 사용자가 라인키(DSS 키로 구성됨)를 사용하여 지정된 라인을 호출하는 방법이 있습니다.



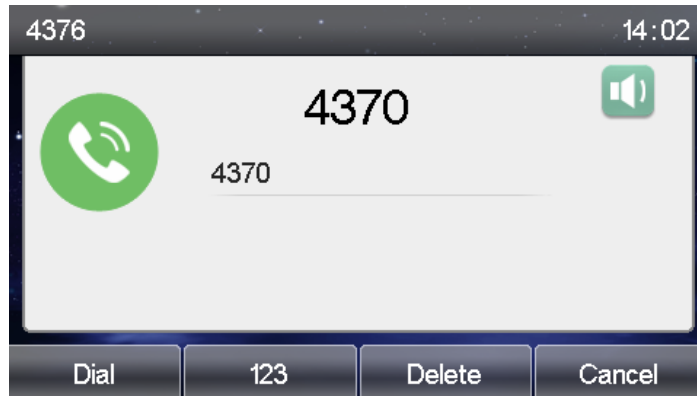


그림 17 - 오디오 채널이 열리기 전 다이얼 하기

■ 오디오를 연 후 번호 다이얼 하기

다른 방식은 기존의 전통적인 방식으로 송수화기를 들거나 핸즈프리 버튼을 눌러 핸즈프리 스피커나 헤드폰을 켜거나 라인 키를 누른 다음 위의 방식 중 하나를 이용하여 번호를 다이얼 하는 것입니다. 번호를 다이얼 한 후 [다이얼] 버튼 또는 [확인] 버튼을 눌러서 전화를 걸 수 있습니다. 버튼을 누르지 않아도 번호를 다이얼 한 후 일정 시간이 경과하면 자동으로 전화가 걸립니다.

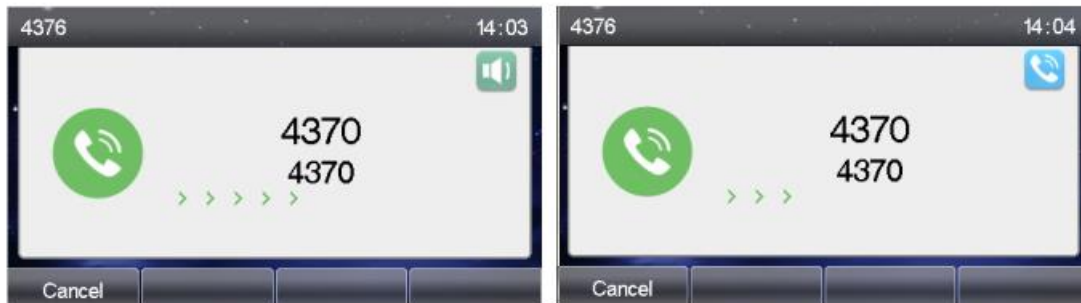


그림 18 - 오디오 채널이 열린 후 다이얼 하기

주의! **#** 키를 누르고 번호를 다이얼 하는 방식에 익숙한 사용자의 경우, 포털 사이트에 로그인하여 [라인] → [다이얼 플랜] → “기본 설정” 페이지의 “#” 누르고 다이얼 하기 옵션을 활성화하세요.



■ 통화 취소

전화를 거는 동안 [종료] 버튼을 누르거나, 송수화기를 다시 내려놓아 오디오 채널을 끄거나, 핸즈프리 버튼을 눌러서 통화를 종료할 수 있습니다.

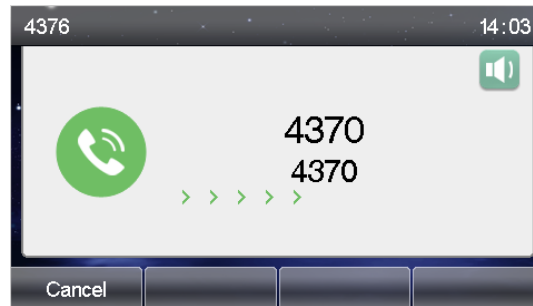


그림 19 - 상대방에게 전화 걸기

■ 수신 통화 자동 응답

대기 상태일 때 수신 전화가 오는 경우 다음과 같이 수신 전화 알림 화면이 표시됩니다.

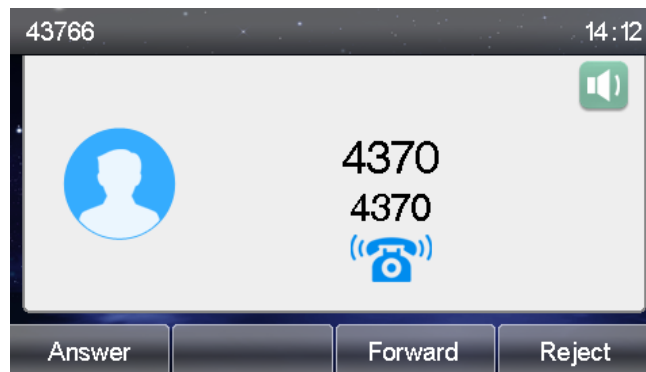


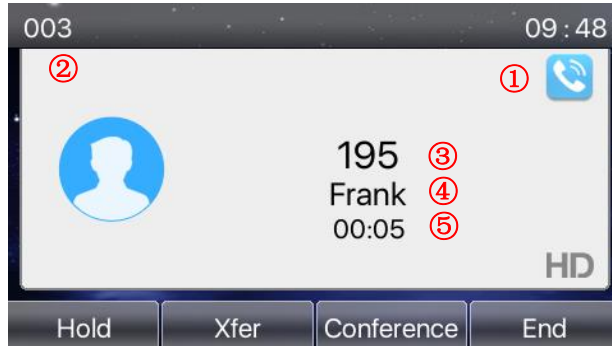
그림 20 - 수신 전화 화면

송수화기를 들거나, 핸즈프리 버튼을 눌러 헤드폰 또는 스피커 폰을 켜거나, [확인] / [받기] 버튼을 눌러서 전화를 받습니다. 수신 전화를 거절하려면 [거절] 버튼을 누릅니다.



■ 통화하기

통화가 연결되면 다음과 같이 통화 모드 화면이 표시됩니다.



- ① audio channel
- ② current line
- ③ remote party
- ④ remote party name
- ⑤ talking time

그림 21 - 통화 모드 화면

오디오 채널 - 이 아이콘은 현재 오디오 채널이 사용되고 있다는 것을 나타냅니다.

현재 라인 - 현재 통화에 이 라인이 사용되고 있습니다.

상대방- 상대방의 번호입니다

상대방 이름- 상대방의 이름입니다.

통화 시간 - 통화가 연결된 후 경과한 시간입니다.

■ 통화 보류/재개

[보류] 버튼을 누르면 전화를 보류할 수 있으며 해당 버튼은 [재개] 아이콘으로 변합니다. [재개] 버튼을 누르면 통화를 재개할 수 있습니다.

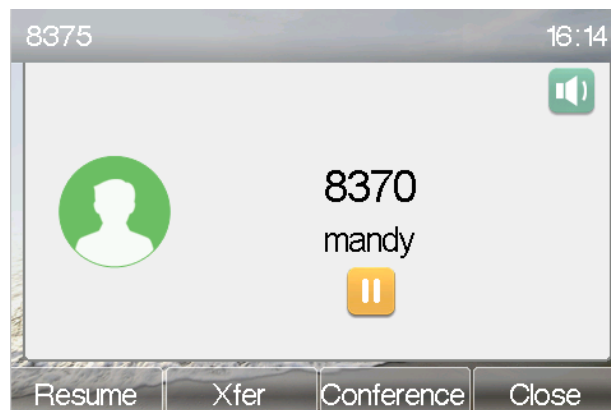


그림 22 - 통화 보류 화면



■ 통화 종료됨

통화가 완료되면 송수화기를 본체에 내려놓아 전화를 끊거나 핸즈프리 버튼을 눌러 오디오 채널을 종료합니다.

6.1.1 통화 중 전화 걸기/ 받기

이 장비에서는 동시간 통화를 최대 2 건까지 지원합니다. 이미 통화 중인 경우에도 두 라인 중 하나를 이용하여 수신되는 다른 전화를 받거나 걸 수 있습니다.

■ 통화 중 수신 전화

통화 중일 때 다른 전화가 수신되면 사용자가 전화를 받을 때까지 대기하게 됩니다. 현재 화면 중앙에 전화 수신 메시지가 떠서 사용자에게 이를 알립니다. 장비에서 전화벨이 울리지는 않지만 현재 통화 중인 오디오 채널을 통해 통화 대기음이 울리며 LED 창이 녹색으로 깜박입니다. 이 때 사용자는 일반 수신 전화처럼 거절하거나 받을 수 있습니다. 대기 중 전화(통화 중 수신 전화)를 받으면 첫 번째 통화는 자동으로 보류 상태로 전환됩니다.

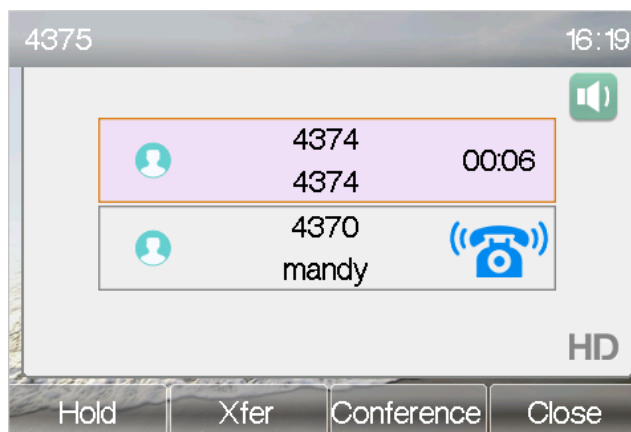


그림 40 - 통화 중 수신 화면

■ 통화중 전화 걸기

통화 중 다른 전화를 걸고자 하는 경우 [XFER] / [Conf] 버튼을 누르면 기본 라인에서 새 전화를 걸 수 있으며, 특정 라인을 누르면 해당 라인에서 새 전화를 걸 수 있습니다. 이 후에는 일반적인 전화 걸기 방식과 동일한 방식으로 전화 번호를 다이얼 하면 됩니다. 통화 중 전화를 거는 다른 방법은 미리 구성된 키 (BLF/단축다이얼)에서 DSS 키를 눌러 다이얼 하는 방법입니다. 통화 중에 위의 방법으로 전화를 걸 때 사용자가 첫 번째 통화를 먼저 수동으로 보류 상태로 돌릴 수 있으며 두 번째 통화를 다이얼 하면 자동으로 보류 상태로 전환됩니다.



■ 듀얼 콜 전환

2 개의 전화가 연결된 경우 다음과 같은 듀얼 콜 화면이 표시됩니다.

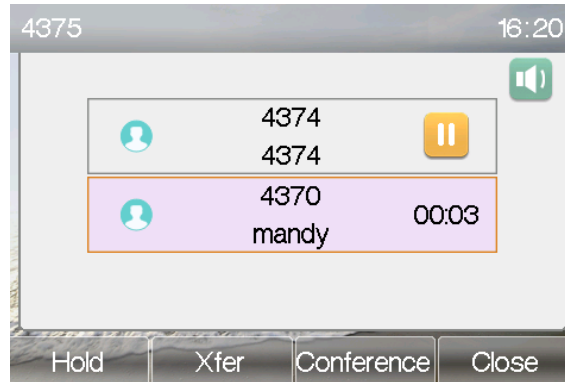


그림 23 - 듀얼 콜

상/하(▲/▼) 탐색 버튼을 누르면 화면 페이지를 전환할 수 있으며 [보류] / [재개] 버튼을 눌러 통화 상태를 전환할 수 있습니다.

■ 둘 중 한 통화 종료

오디오 채널을 닫거나 [종료] 버튼을 눌러 현재의 통화를 종료할 수 있습니다. 장비에서 자동으로 보류 중인 통화로 전환되어 단일 통화 모드로 돌아갑니다.

6.1.2 컨퍼런스 콜 합류/ 분리(3 자간 컨퍼런스 콜)

듀얼 콜 모드에서 사용자가 2 개의 통화를 컨퍼런스 콜로 전환하는 경우 [Conf] 버튼을 누릅니다. 2 개의 통화가 합쳐진 상태에서 사용자가 [분리] 버튼을 누르면 다시 2 개로 나누어집니다.

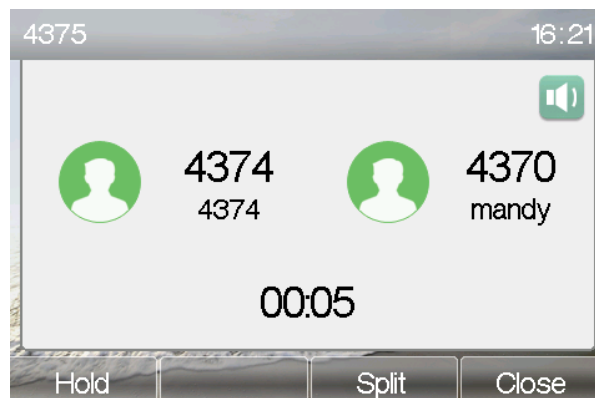


그림 24 - 컨퍼런스 콜



6.1.3 돌려주기

사용자가 전화를 다른 전화 번호로 돌려주고자 할 때 **attended / unattended** 방식이 있습니다.

■ **Attended** 돌려주기

Attended 돌려주기 방식은 전화를 받을 상대방에게 전화를 건 후 전화를 받으면 통화를 전환하는 방식입니다.

이는 2 개의 동시간 통화가 연결되는 방식과 같으므로 [Xfer] 버튼을 누르면 통화가 다이얼한 상대방 전화로 전환됩니다.

■ **Unattended / Blind** 돌려주기

Unattended 돌려주기는 전화를 받을 상대방에게 먼저 전화를 걸고 전화를 받는지 확인하는 대신 사용자가 먼저 [Xfer] 버튼을 누르고 돌려 받을 상대방의 전화 번호를 다이얼 하는 방식입니다. 번호를 누른 후 [Xfer] 버튼을 다시 누르면 통화가 다이얼 한 상대방 전화로 전환됩니다.

이는 첫 번째 전화 상대방이 두 번째 전화 상대방에게 다이얼 하는 걸 돕는 것과 같습니다. 그러나 전화를 돌려 받을 상대방이 전화를 받으면 전화가 연결되지만 돌려 받을 상대방이 통화 중이거나 이를 거절하면 통화는 연결되지 않습니다.

주의! 더 많은 고급 구성은 **8.13** 을 참조하십시오.



6.2 폰북(전화번호부) 사용

사용자는 폰북에 연락처 정보를 저장하고 폰북의 연락처 전화 번호로 다이얼 할 수 있습니다. 폰북을 열려면 기본 대기 화면이나 키패드에서 [연락처] 소프트 메뉴 버튼을 누릅니다.

기본적으로 폰북은 비어 있으며 사용자가 수동으로 또는 통화 기록을 이용하여 폰북에 연락처를 추가할 수 있습니다.

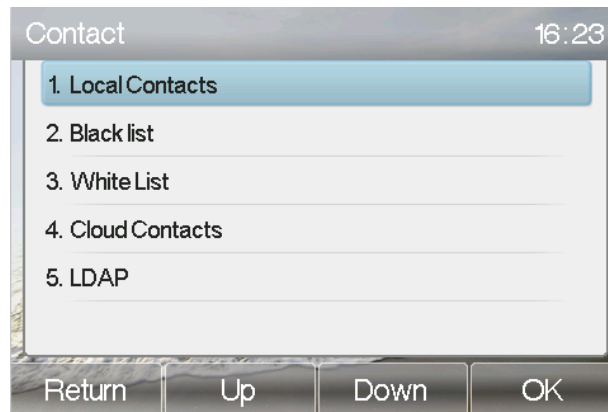


그림 25 - 폰북 화면

주의! 최대 1000 개의 연락처를 저장할 수 있습니다.



그림 26 - 로컬 폰북

전화 번호부에 연락처 레코드가 있으면 연락처 레코드가 알파벳 순서로 정렬됩니다. 사용자는 상/하(▲/▼) 탐색 키를 사용하여 연락처를 탐색 할 수 있습니다. 기록 표시기는 현재 어떤 연락처가 집중되어 있는지를 알려줍니다. 사용자는 [확인] 버튼을 눌러 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.



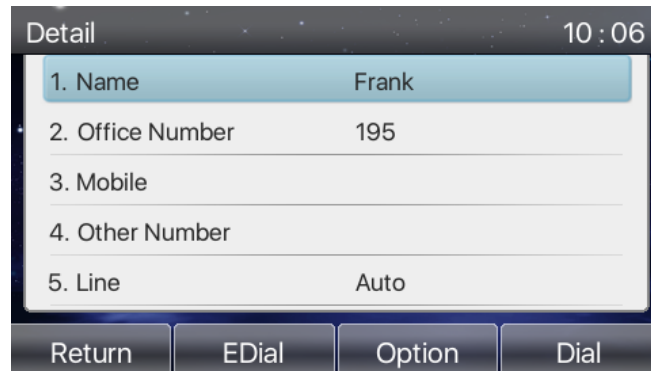


그림 27 - 폰북 검색

6.2.1 연락처 추가/ 편집/ 삭제

새로운 연락처를 추가하려면 [추가] 버튼을 눌러 연락처 추가 화면을 열고 다음과 같은 연락처 정보를 입력합니다.

- 연락처 이름
- 전화 번호
- 핸드폰 번호
- 그 외 번호
- 라인
- 벨소리
- 연락처 그룹
- 사진

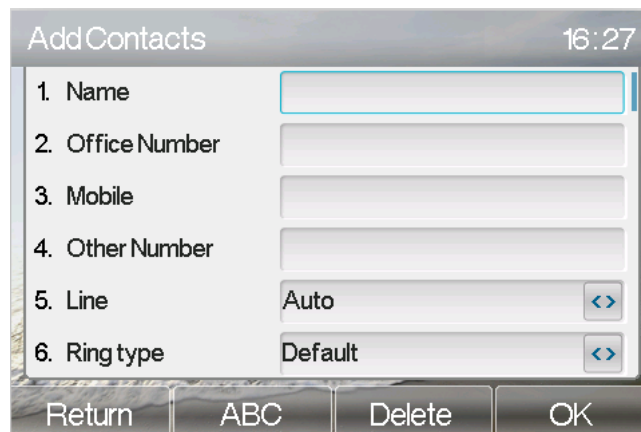


그림 28 - 새 연락처 추가



[옵션] → [편집] 버튼을 누르면 연락처를 수정할 수 있습니다.

연락처를 삭제하려면 표시기를 삭제할 연락처 위치로 이동한 후 [옵션] → [삭제] 버튼을 누르고 [예]를 눌러 확인합니다.

6.2.2 그룹 추가/ 편집/ 삭제

기본적으로 그룹 목록은 비어 있습니다. 사용자는 자신의 그룹을 생성/ 편집, 연락처를 추가/ 삭제할 수 있습니다.

그룹을 추가하려면 [그룹 추가] 버튼을 누릅니다.

그룹을 삭제하려면 [옵션] → [삭제] 버튼을 누릅니다.

그룹을 수정하려면 [수정] 버튼을 누릅니다.

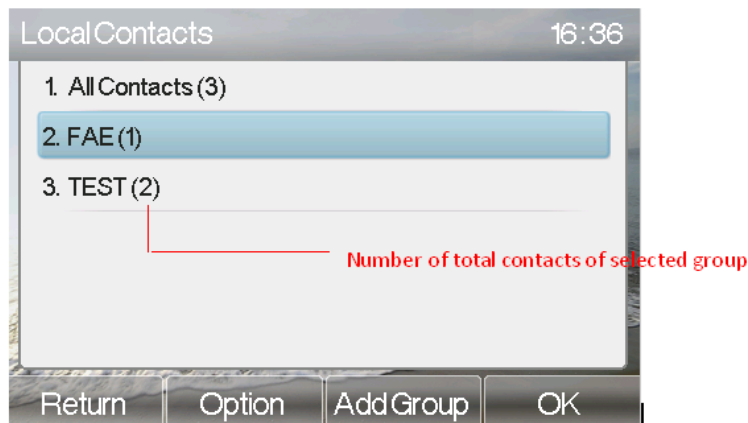


그림 29 - 그룹 목록

6.2.3 그룹 내 연락처 검색 및 추가/ 삭제

그룹 목록에서 [확인] 버튼을 눌러 그룹을 열면 그룹 내의 연락처를 검색할 수 있습니다.





그림 30 - 그룹 내 연락처 검색

사용자가 그룹의 연락처를 검색 할 때 [추가] 버튼을 눌러 해당 그룹의 연락처를 추가 할 수 있으며 그룹 연락처 관리 화면으로 들어가서 [확인] 버튼을 눌러 연락처를 저장하면 해당 연락처도 로컬 폰북에 추가됩니다. [옵션] → [삭제]버튼을 눌러 그룹에서 연락처를 삭제할 수 있습니다.

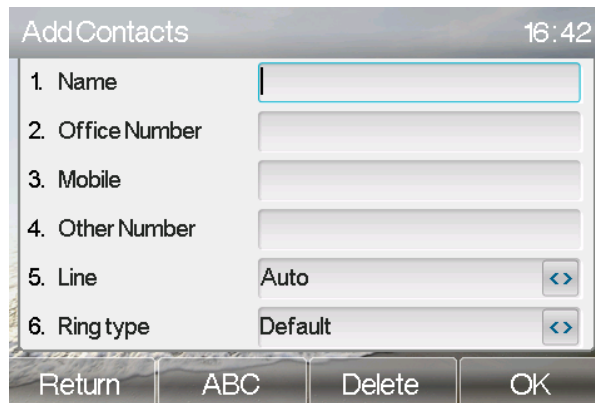


그림 31 - 그룹 내 연락처 추가

6.3 클라우드 폰북(전화번호부) 사용

클라우드 폰북을 사용하면 장비에서 클라우드 서버의 전화번호부를 다운로드하도록 구성할 수 있습니다. 이렇게 하면 사무실 내의 사용자들이 단일 소스의 폰북을 사용할 수 있으므로 연락처 목록을 개인별로 생성/관리하는 수고를 줄일 수 있습니다. 또한 곧 공개적으로 제공 될 클라우드 폰북 서비스 및 앱을 사용하여 개인 휴대 전화에서 장치로 자신의 폰북을 동기화 할 수 있습니다.



주의! 클라우드 폰북은 사용자가 가장 최신의 전화번호부를 다운받을 수 있도록 하기 위해 장비에 항상 임시로 다운로드됩니다. 그러나 다운로드 시간은 네트워크 상태에 따라 몇 초 정도 소요될 수 있습니다. 따라서 사용자가 다운로드 대기 시간을 줄일 수 있도록 중요한 연락처는 클라우드에서 개별 폰북으로 저장하여 사용할 것을 권장합니다.

클라우드 폰북 목록을 열려면 폰북 화면에서 [메뉴]→[전화번호부]→[클라우드 연락처] 를 누릅니다.

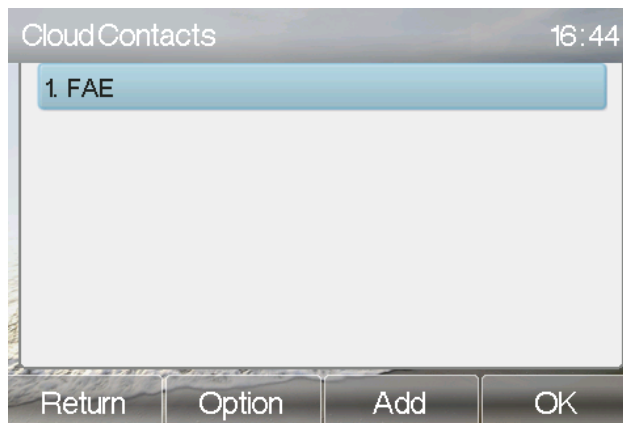


그림 32 - 클라우드 폰북 목록

6.3.1 클라우드 폰북(전화번호부) 열기

클라우드 폰북 화면에서 [확인] / [엔터] 버튼을 눌러 클라우드 폰북이 열리면 장비에서 폰북을 다운로드합니다. 다운로드에 실패하면 경고 메시지로 알려줍니다.

클라우드 폰북 다운로드가 완료되면 사용자는 개별 폰북에서와 마찬가지로 연락처 목록을 탐색하여 연락처의 전화 번호로 다이얼 할 수 있습니다.



그림 33 - 클라우드 폰북 다운로드





그림 34 - 클라우드 폰북에서 연락처 검색

6.4 통화 기록

장비에는 최대 300 개의 통화 기록이 저장되어 사용자가 [기록] 소프트 메뉴 버튼을 누르면 모든 수신, 발신, 부재중 통화 기록을 확인할 수 있습니다.

통화 내역 화면에서 상/하(▲/▼) 탐색 키로 통화 내역을 탐색할 수 있습니다.

모든 통화 내역 기록에는 '통화 유형'과 '상대방 전화 번호 / 이름'이 함께 표시되어 있습니다. 사용자는 [확인] 버튼을 눌러 더 많은 통화 기록 세부 사항을 확인할 수 있으며 [다이얼] 버튼을 누르면 해당 번호로 전화할 수 있습니다. 또한 [옵션] → [연락처에 추가] 버튼을 누르면 전화번호부에 추가할 수 있습니다.

[삭제] 버튼을 누르면 통화 기록을 삭제할 수 있으며 [전체 삭제] 버튼을 누르면 모든 통화 기록을 지울 수 있습니다.



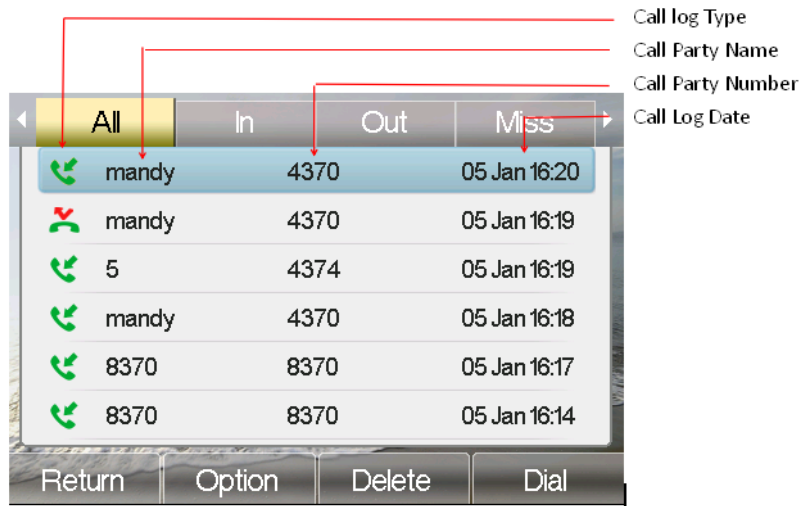


그림 35 - 통화 기록

또한 좌/우(◀/▶) 탐색버튼을 눌러 소프트 메뉴 버튼에 있는 통화 내역 유형중 하나를 선택하여 특정 통화 기록 유형만 필터링하여 모아 볼 수 있습니다.




-  - 부재 중 통화
-  - 받은 통화 / 수신 통화
-  - 다이얼 한 통화 / 발신 통화



그림 36 - 통화 내역 유형별 구분



6.5 음성 메시지

라인 서비스에서 음성 메시지 기능을 지원하는 경우 사용자가 전화를 받지 못하면 전화를 건 상대방이 사용자의 서버에 음성 메시지를 남길 수 있습니다. 사용자는 서버에서 음성 메시지 알림을 받게 되며 장비의 대기 화면에 음성 메시지 대기 중 아이콘이 표시됩니다.



그림 37 - 신규 음성 메시지 알림



음성 메시지 아이콘

음성 메시지를 들으려면 사용자가 사전에 음성 메시지 번호를 구성해야 합니다. 일단 음성 메시지 번호가 구성되면 음성 메시지 화면에서 [다이얼] 버튼을 눌러 라인의 음성 메시지로 접속할 수 있습니다.

장비가 기본 대기 모드인 경우

- [MWI] 버튼을 찾을 때까지 DSS LCD 항목을 검색하십시오.
- [MWI] 버튼을 눌러 음성 메시지 구성 화면을 열고 상/하(▲/▼) 탐색 키로 구성할 라인을 선택합니다.
- [편집] 버튼을 눌러 음성 메시지 번호를 활성화 및 편집하고 편집이 완료되면 [확인]버튼을 눌러 구성을 저장합니다.



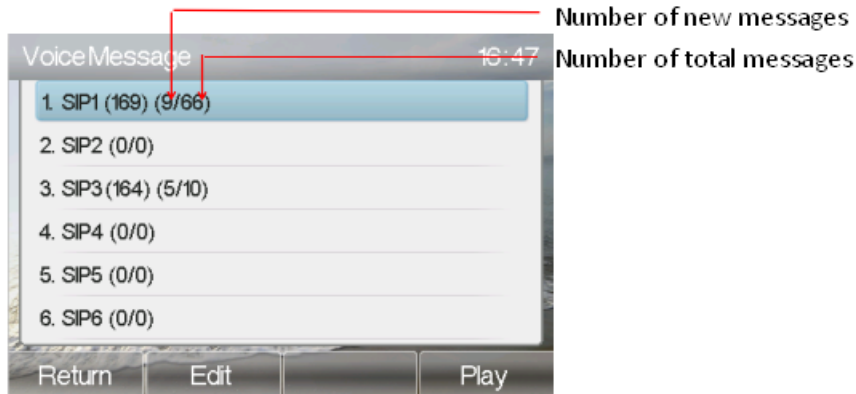


그림 38 - 음성 메시지 화면

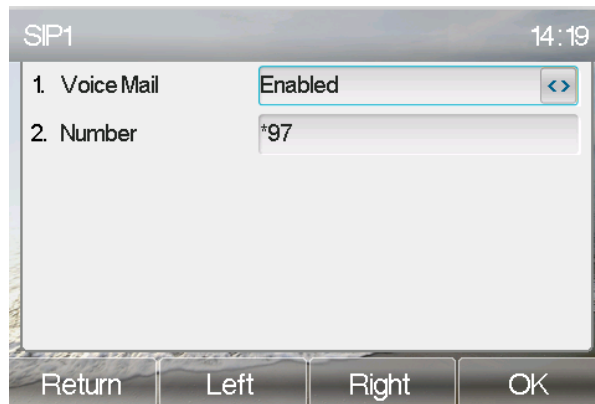


그림 39 - 음성 메시지 번호 구성

6.6 DND (방해금지)

통화 대기 포함 수신 전화를 거절하고 싶은 경우 장비에서 방해 금지 모드 기능을 활성화할 수 있습니다. 방해 금지 모드는 라인별로 활성화 할 수 있습니다.

모든 라인에서 방해 금지 모드를 빠르게 활성화 비활성화 하려면

대기 모드에서

- [DND] 버튼을 눌러 DND 설정 인터페이스로 들어가고 DND 를 활성화하려면 라인이나



폰을 선택하십시오. 아이콘이 빨간색으로 변합니다



- [DND] 버튼을 눌러 DND 설정 인터페이스로 들어가 DND 를 해제하면 아이콘이

파란색으로 변합니다



그림 40 - DND 사용

특정 라인에서 방해 금지 모드를 활성화 또는 해제하려면 방해 금지 모드 구성에서 방해 금지 모드를 변경할 수 있습니다.

- [DND] 버튼을 눌러 [DND]의 편집 페이지로 들어가십시오.
- 좌/우(◀/▶) 탐색 버튼을 눌러 특정 라인의 DND 모드 또는 DND 상태를 변경하십시오. 완료되면 [확인]버튼을 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

- 아이콘이 빨간색으로 변할 것입니다



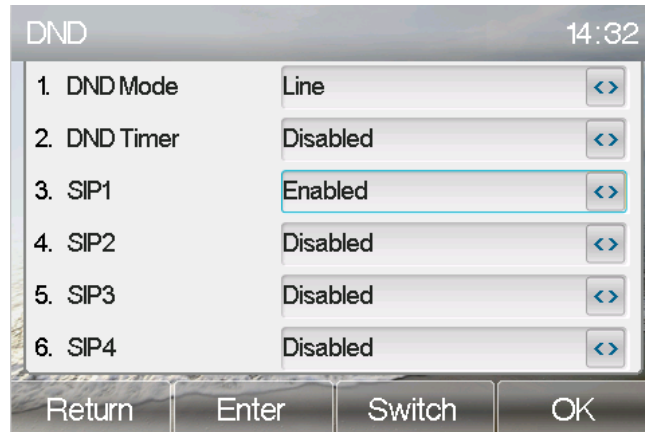


그림 41 - DND 구성

사용자는 DND 타이머를 사용할 수 있습니다. 설정 후 DND 기능이 자동으로 켜지고 시간 범위 내에서 DND 아이콘이 빨간색으로 바뀝니다.

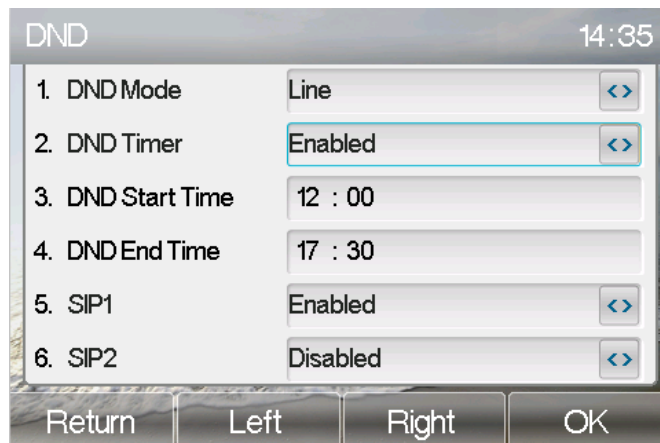


그림 42 - 타이머 설정


6.7 자동 응답

장비에서 자동 응답 기능을 사용하면 모든 수신 전화가 자동 응답 기능으로 넘어갑니다(대기 중 통화는 제외). 자동 응답은 라인별로 활성화 할 수 있습니다.

장비가 기본 대기 모드에 있을 때 사용자가 특정 라인에 자동 응답 기능을 사용/미사용 하거나, 자동 응답의 지연 시간을 변경하고 싶은 경우 다음 단계를 따라 자동 응답 구성을 변경할 수



있습니다.

- [메뉴] → [기능] → [자동 응답] → 좌/우(◀/▶)키로 자동 응답 옵션 선택 → [OK] 눌러 변경 사항을 저장
- 기본 자동 응답 지연 시간은 5 초입니다.
- 자동 응답 아이콘  화면의 우측 상단에 표시될 것입니다.

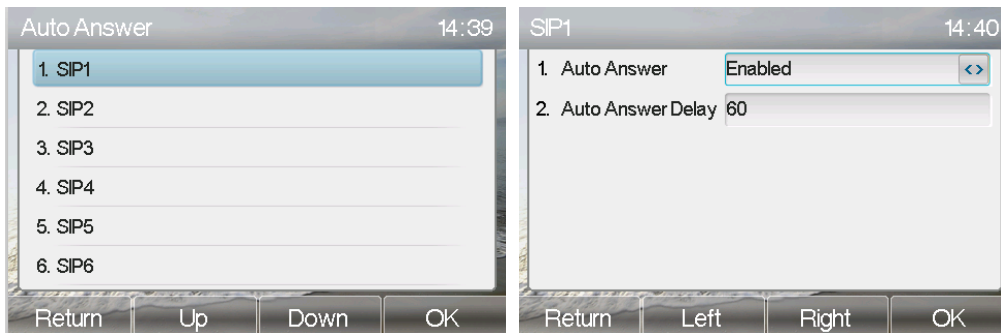


그림 43 - 라인 1에서의 자동 응답 구성



그림 44 - 자동 응답 활성화

6.8 착신 전환

착신 전환은 조건과 구성에 기반하여 수신되는 전화를 특정 번호로 전환하는 '전화 돌리기' 기능으로 알려져 있습니다. 사용자는 각 라인의 착신 전환 설정에서 이 기능을 구성할 수 있습니다.

3 가지 유형이 있습니다.



- **무조건 착신 전환** - 수신되는 어떤 전화라도 구성된 번호로 전환합니다.
- **통화중 착신 전환** - 사용자가 통화 중일 때 수신되는 전화가 구성된 번호로 전환될 수 있습니다.
- **부재중 착신 전환** - 사용자가 부재 중이거나 구성된 지연 시간이 지난 후에도 계속 수신되는 전화인 경우 수신되는 전화가 구성된 번호로 전환될 수 있습니다.

대기 모드에서,

- [메뉴] → [기능] → [착신 전환] → 상/하(▲/▼)키를 눌러 구성할 라인 설정 → 착신 전환 설정 수정, 착신 전화 유형 선택 → 해당되는 경우 [엔터] 버튼 클릭하여 지연 착신 전환 지연 시간 구성 → 좌/우(◀/▶)키를 눌러 활성화/비활성화 선택 → ‘활성화’를 선택한 경우, 상/하(▲/▼)키로 설정 변수 입력 → [OK] 눌러 변경 사항 저장



그림 45 - 착신 전환 구성을 위한 라인 선택

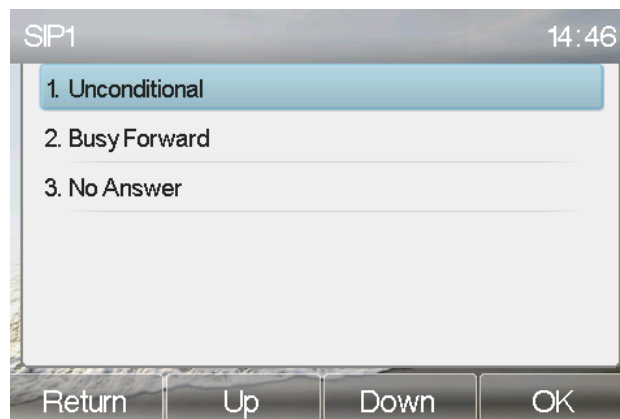


그림 46 - 착신 전환 유형 선택



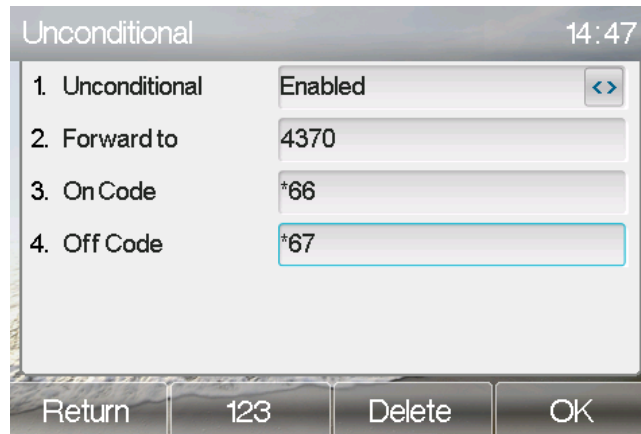


그림 47 - 착신 전환 활성화와 착신 전환 번호 구성

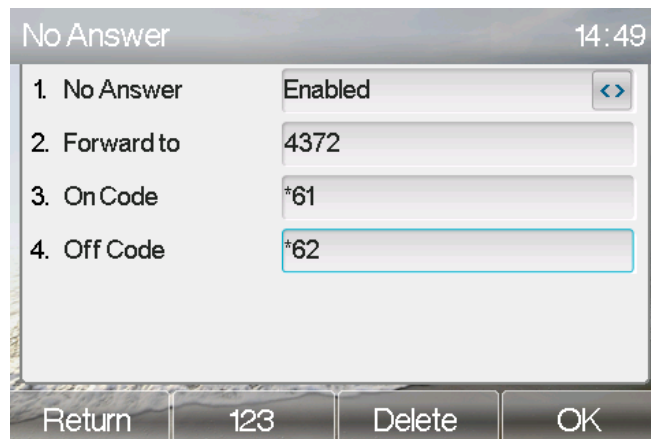


그림 48 - 부재 중일 때 착신 전환 지연 시간 설정

6.9 DSS LCD 구성

가상화된 40 개의 DSS 키에서 최대 다섯 페이지의 다양한 라인/DSS/BLF 기능을 제공하기 위한 LCD 디스플레이에 부합하는 8 개의 DSS 키가 있습니다.

사용자는 각 페이지에서 각 DSS 키를 구성하거나 지정할 수 있습니다.

사용자는 DSS LCD 를 위해 페이지를 삭제/추가할 수 있는 웹 DSS KEY 페이지의 구성에 들어갈 수 있습니다.

추가적으로, 사용자는 DSS 키 페이지를 길게 눌러 DSS 키 구성을 수정할 수 있습니다.



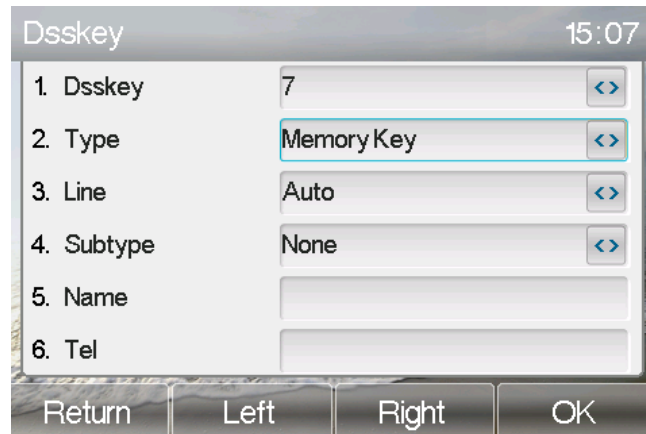


그림 49 - DSS LCD 페이지 구성 화면

아래와 같이 DSS 키 구성을 제공합니다.

- ◆ Memory Key
 - Speed Dial/Intercom/BLF/Presence/Call Park/Call Forward (For someone)
- ◆ 라인
- ◆ Key Event
 - MWI/DND/Hold/Transfer/Phonebook/Redial/Pickup/Call Forward(for entitle line)/Headset/ SMS/Release
- ◆ DTMF
- ◆ URL
- ◆ BLF List Key
- ◆ Multicast
- ◆ Application

추가적으로, Memory Key/라인/URL/Multicast/Prefix/Escalate 로 구성된 DSS 키를 사용자가 직접 정의할 수 있습니다.

주의! 사용자 정의 제목은 최대 10 글자로 제한됩니다.

더 자세한 사항은 **9 오류! 참조 원본을 찾을 수 없습니다.**와 **오류! 참조 원본을 찾을 수 없습니다.**를 참고하세요.



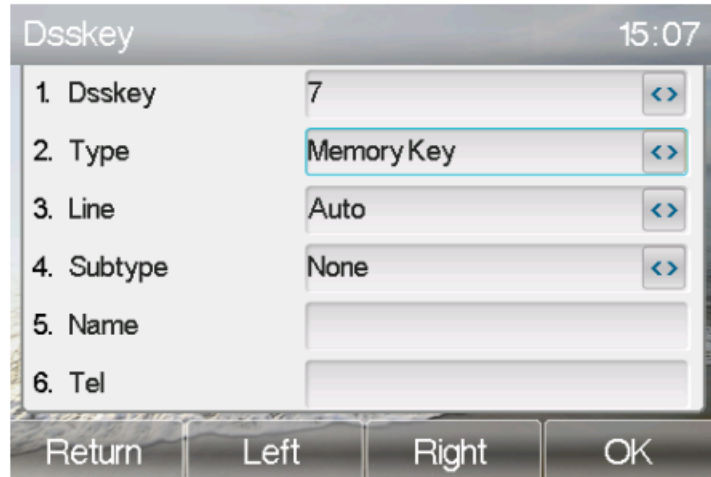
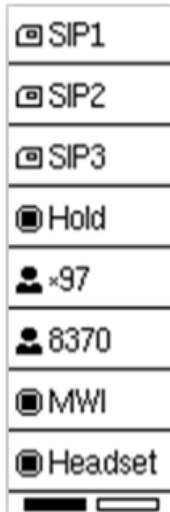


그림 50 - DSS LCD 화면 구성



7 전화 설정

7.1 오디오 볼륨 조정

대기 모드에서

- [메뉴] → [기본] → [입력] → [음량] → [핸드셋], [핸즈프리], [헤드셋] 항목이 나타남 → 좌/우(◀/▶)키를 눌러 각 모드 오디오 볼륨을 조정 → [OK]를 눌러 조정 사항 저장

7.2 전화 벨 음량 및 유형 설정

대기 모드에서

- [메뉴] → [기본] → [벨소리] → [헤드셋], [핸즈프리] 항목이 나타남 → 좌/우(◀/▶)키를 눌러 벨소리의 볼륨을 조정 → [OK]를 눌러 조정 사항 저장
- [벨소리 유형] → 좌/우(◀/▶)키를 이용하여 벨소리 유형을 변경 → [OK]를 눌러 조정 사항을 저장

7.3 LCD 대비 조절

대기 모드에서

- [메뉴] → [기본] → [화면] → 상/하(◀/▶), 좌/우(◀/▶)키를 눌러 각 항목 설정 → [OK]를 눌러 변경 사항 저장

7.4 시간/ 날짜 설정

대기 모드에서



- [메뉴] → [기본] → [시간&날짜] 항목 나타남 → 상/하(▲/▼)키를 눌러 시간/날짜 변수 수정
→ [OK]를 눌러 설정 저장

표 1 - 시간 설정 변수

변수	정의
유형	자동/수동 자동: SNTP 프로토콜을 통해 네트워크 시간 동기화 사용, 기본 값으로 설정되는 기능입니다. 수동: 사용자가 수동으로 정보를 수정할 수 있습니다. .
SNTP 서버	SNTP 서버 주소
시간대	시간대를 고를 수 있습니다.
시간 표시 유형	아래 보기 중 하나의 시간 표시 유형을 고를 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 JAN, MON ■ 1 January, Monday ■ JAN 1, MON ■ January 1, Monday ■ MON, 1 JAN ■ Monday, 1 January ■ MON, JAN 1 ■ Monday, January 1 ■ DD-MM-YY ■ DD-MM-YYYY ■ MM-DD-YY ■ MM-DD-YYYY ■ YY-MM-DD ■ YYYY-MM-DD
구분 기호	년과 달, 날짜 사이의 구분기호를 선택할 수 있습니다.
12-Hour Clock	시계를 12 시간으로 표시합니다.
일광 절약 시간	일광 절약 시간 활성화/비활성화



7.5 장비 언어 설정

대기 모드에서

- [메뉴] → [기본] → [언어] → 조정키 눌러 언어 변경

7.6 블루투스 헤드셋

X6S 는 블루투스 헤드셋을 지원합니다. CSR 4.0 chip 블루투스 헤드셋과 호환되며, USB 동글을 사용해야 합니다.

- [메뉴] → [기본] → [블루투스] → 좌/우(◀/▶)키 눌러 블루투스 활성화 할 기기 선택
- [블루투스] 항목을 누르면 설치 인터페이스로 들어갑니다. 블루투스 USB 동글이 삽입되어 있지 않거나 삽입되었음에도 호환되지 않는 경우 "Hci 장비가 없음" 문구가 표시되고 기본 인터페이스로 돌아갑니다.
- 사용할 기기가 없는 경우 [스캔] 키를 눌러 스캔을 진행하고 스캔 된 기기 중 하나를 선택하세요.



그림 51 - 블루투스 설정 화면

7.7 장비 재부팅

대기 모드에서

- [메뉴] → [기본] → [시스템 재부팅] → [OK] → "지금 재부팅 할까요?" 메시지 표시 → [OK] → [재부팅]
- [취소]를 누르면 재부팅이 취소됩니다



7.8 기본값으로 재설정

대기 모드에서

- [메뉴] → [고급] → PIN(기본값 123)입력 → [공장 초기화] → [OK] → 공장초기화 명령 실행
- [뒤로] 버튼을 누르면 이전 화면으로 돌아갑니다.



8 웹 포털

8.1 웹 포털 인증

장비나 사용자의 프로필을 관리하기 위해 장비의 웹 포털에 로그인 할 수 있습니다. 사용자는 로그인 하기 위해 반드시 알맞은 사용자 이름과 비밀번호를 입력해야 합니다.

8.2 시스템/ 정보

사용자는 이 페이지에서 아래와 같은 정보를 얻을 수 있습니다.

- 모델
- 하드웨어 버전
- 소프트웨어 버전
- 가동 시간

또한 네트워크의 상태에 대해 요약, 확인할 수 있습니다.

- 네트워크 모드
- MAC 주소
- IP
- 서브넷 마스크
- 기본 게이트웨이

또한 SIP 계정 상태에 대해 요약, 확인할 수 있습니다.

- SIP 사용자
- SIP 계정 상태 (등록됨 / 사용 안함 / 등록 시도 중 / 시간 초과)

8.3 시스템/ 계정

이 페이지의 사용자의 웹 인증 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

관리자 권한을 가진 사용자는 계정을 추가, 삭제하거나 권한을 부여함으로써 사용자 계정을 관리할 수 있습니다.

사용자 권한에는 Administrators 와 Users, 두 종류가 있습니다. 계정이 User 권한으로 생성된



경우 본 계정은 장비의 접근성에 제한되고 몇몇 장비 설정을 변경하지 못합니다.

User 계정은 장비나 장비의 웹에 로그인 함으로써 장비를 작동하거나 장비 웹 포털에 접속하는데 사용됩니다. 사용자는 사용자 이름과 웹 비밀번호를 통해 장비 웹 포털에 로그인해야 합니다.

주의! 이 장비는 기본 Administrators 사용자 계정으로 출하됩니다. 기본 계정의 사용자 이름과 비밀번호는 'admin'이며 장비 밑면에 브랜드와 모델 라벨과 함께 프린트되어 있습니다.

8.4 시스템/ 구성

권한을 가진 사용자는 이 페이지에서 장비 구성을 내보내거나 들여오고 장비를 공장 초기화시킬 수 있습니다.

■ 구성 삭제

SIP-----구성과 관련된 계정

AUTOPROVISION-----구성과 관련된 Autoprovision

NET-----구성과 관련된 네트워크

MMI-----사용자 정보의 인증과 웹 접근 프로토콜 등을 포함하는 MMI 모듈

TR069-----TR069 구성

DSSKEY-----DSSKEY 구성

■ 테이블 삭제

삭제하고자 하는 데이터 테이블을 선택하면, 선택한 사항이 기본 값으로 돌아갑니다.

■ 전화기 초기화

구성 사항과 데이터 베이스 테이블을 포함하는 전화기 정보가 지워집니다.

8.5 시스템/ 업그레이드

장비는 클라우드 서버에서 배급한 소프트웨어 버전을 주기적으로 체크하여 온라인 업그레이드를 지원합니다. 또한 사용자는 장비를 클라우드 서버에 연결하는 데에 문제가 있는 경우 소프트웨어를 다운로드하고 장비를 수동으로 업그레이드 할 수 있습니다.



8.6 시스템/ Auto Provision

Auto Provision 설정은 IT 매니저나 서버 관리자를 도와 최대 볼륨에서 장비를 쉽게 관리하고 효율적으로 사용하는 것을 돕습니다. Auto Provision 에 관한 자세한 사항은, 이 링크를 참고하세요. <http://www.fanvil.com/images/user/2014050802.pdf>

8.7 시스템/ 도구

페이지에서 제공되는 도구는 사용자가 문제가 발생하였을 때 이를 파악하는 것을 돕습니다. 더 자세한 사항은 오류! 참조 원본을 찾을 수 없습니다. 오류! 참조 원본을 찾을 수 없습니다. 을 참고하세요.


또한 메일이나 자막 화면을 포함하여 사용자에게 캡처 기능을 제공합니다.

8.8 네트워크/ 기본

사용자는 이 페이지에서 네트워크 연결 유형과 변수를 구성할 수 있습니다.

8.9 네트워크/ 서비스 포트

이 페이지는 웹 페이지 로그인을 위한 프로토콜과 프로토콜 포트, RTP 포트 설정을 제공합니다.

Service Port Settings 

Web Server Type:	<input type="text" value="HTTP"/>
Web Logon Timeout:	<input type="text" value="15"/> (10~30)Minute
web auto login:	<input type="checkbox"/>
HTTP Port:	<input type="text" value="80"/>
HTTPS Port:	<input type="text" value="443"/>
RTP Port Range Start:	<input type="text" value="10000"/>
RTP Port Quantity :	<input type="text" value="1000"/>



8.10 네트워크/ 고급

네트워크 단계 설정은 보통 전화기의 질을 향상시키기 위하여 IT 관리자에 의해 구성됩니다. 구성을 위해서, "X6 관리자 가이드"를 읽어주세요.

8.11 네트워크/ VPN

이 페이지에서 사용자는 VPN 연결을 구성할 수 있습니다. 자세한 사항은 오류! 참조 원본을 찾을 수 없습니다. 오류! 참조 원본을 찾을 수 없습니다. 을 참고해 주세요.

8.12 라인/ SIP

이 페이지에서 각 라인의 서비스를 구성하고, 구성할 SIP 라인을 선택합니다. (SIP 1 – SIP 6) 각 라인의 구성 계정을 적용하기 위하여 드롭다운 화살표를 클릭하세요.

표 2 - 웹 포털에서 라인 구성

변수	정의
등록 설정	
라인 상태	페이지 로딩 시 라인 상태를 표현합니다. 최신의 라인 상태를 보려면 사용자가 수동으로 페이지를 갱신해야 합니다.
서버 주소	SIP 서버 주소의 IP 나 FQDN 을 입력합니다.
서버 포트	SIP 서버 포트를 입력합니다. 기본값은 5060 입니다.
인증 이름	서버 계정의 인증 이름을 입력합니다.
인증 비밀번호	서버 계정의 인증 비밀번호를 입력합니다.
사용자 이름	서비스 계정의 사용자 이름을 입력합니다.
화면 표시 이름	호출 요구에 보내질 화면 표시 이름을 입력하세요.
활성화	라인의 서비스를 활성화해야 하는지의 여부를 결정합니다.
Realm	서비스 제공자가 요구한다면 SIP 도메인을



	입력할 수 있습니다.
SIP 프록시 서버 주소	SIP 프록시 서버 주소의 IP 나 FQDN 을 입력합니다.
프록시 서버 포트	SIP 프록시 서버 포트를 입력합니다. 기본값은 5060 입니다.
프록시 사용자	SIP 프록시 사용자를 입력합니다.
프록시 비밀번호	SIP 프록시 비밀번호를 입력합니다.
백업 프록시 서버 주소	백업 프록시 서버 주소의 IP 나 FQDN 을 입력합니다.
백업 프록시 서버 포트	백업 프록시 서버 포트를 입력합니다. 기본값은 5060 입니다.
기본 설정	
자동 응답 사용	자동 응답을 활성화합니다. 전화 수신 시 지정한 지연 시간이 지나면 자동 응답으로 넘어갑니다.
자동 응답 지연 시간	전화 수신 시 시스템에서 자동 응답으로 넘어가기 전까지의 지연 시간을 설정합니다.
무조건 착신 전환	무조건 착신 전환을 활성화합니다. 모든 수신 전화는 다음 항목에서 지정하는 번호로 착신 전환됩니다.
무조건 착신 전환 번호	무조건 착신 전환의 착신 번호를 설정합니다
통화 중 착신 전환	통화 중 착신 전환을 활성화합니다. 사용자가 통화 중인 경우에만 모든 수신 전화가 다음 항목에서 지정하는 번호로 착신 전환됩니다.
통화 중 착신 전환 번호	통화 중 착신 전환의 착신 번호를 설정합니다.
부재중 착신 전환	부재중 착신 전환을 활성화합니다. 사용자가 구성한 지연 시간 내에 전화를 받지 않는 경우 전화가 다음 항목에서 지정하는 번호로 착신 전환됩니다.
부재중 착신 전환 번호	무응답 시 착신 전환의 착신 번호를 입력합니다.
부재중 착신 전환 지연 시간	무응답 시 통화가 착신되기 전까지의 지연 시간을 설정합니다.



돌려 주기 타임 아웃	돌려 주기 타임 아웃의 과정을 설정합니다.
컨퍼런스 유형	컨퍼런스 유형을 설정합니다. Local: 장비 자체에 컨퍼런스 콜 기능을 설정합니다. 최대 2 개의 전화를 지원합니다. Server: 서버의 컨퍼런스 룸에 다이얼 하도록 컨퍼런스 콜 기능을 설정합니다.
컨퍼런스 서버 번호	컨퍼런스 콜의 유형을 서버로 설정하는 경우 컨퍼런스 룸의 번호를 설정합니다.
음성 메시지 구독	장비에서 음성 메시지 대기 알림을 활성화 할 수 있습니다. 활성화 하는 경우 서버에 대기 중인 음성 메시지가 있다면 장비는 서버로부터 알림을 받을 것입니다.
음성 메시지 번호	음성 메시지를 접속하는 번호를 설정합니다.
음성 메시지 구독 기간	음성 메시지 알림을 받는 기간을 설정할 수 있습니다.
핫라인 사용	핫라인(직통 전화) 구성을 활성화합니다. 송수화기를 들거나 핸드프리 스피커 또는 헤드폰을 켜서 오디오 채널을 열면 장비에서 바로 특정 전화 번호로 다이얼 합니다.
핫라인 지연시간	시스템에서 자동으로 다이얼 하기 전까지의 지연 시간을 설정합니다.
핫라인 번호	핫라인 번호를 설정합니다
등록 없이 통화	등록하지 않고 프록시에서 전화 걸기를 설정합니다.
부재중 전화 기록 사용	이 기능을 활성화 한다면 전화기는 통화 기록 내역 중 부재중 전화를 저장합니다.
DTMF 타입	라인에 사용할 DTMF 타입을 설정합니다.
DTMF SIP INFO 모드	'*' 및 '#' 또는 '10' 그리고 '11'를 전송할 SIP INFO 모드를 설정합니다.
DND 사용	DND 를 사용합니다. 이 라인으로 수신되는 모든 통화를 자동으로 거절합니다.
등록 만기	SIP 만기 기간을 설정합니다.
VPN 사용	VPN 제한 경로를 사용할 라인을 설정합니다.



STUN 사용	NAT traversal(NAT 통과)에 STUN 을 사용할 라인을 설정합니다.
코덱 설정	코덱을 목록에서 추가하거나 삭제하여 우선 순위와 가용성을 설정합니다.
고급 설정	
기능 코드 사용	이 설정이 활성화 되면, 이 부분의 기능들은 장비가 아니라 서버에 의해 대신 다뤄집니다. 기능들의 활성화를 컨트롤하기 위하여, 이 장비는 각 기능 코드 영역의 특정 번호를 다이얼 하여 기능 코드를 서버에 전송합니다.
DND 사용	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
DND 사용 안 함	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
무조건 착신전환 사용	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
무조건 착신전환 사용 안 함	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
통화중 착신전환 사용	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
통화중 착신전환 사용 안 함	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
부재중 착신전환 사용	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
부재중 착신전환 사용 안 함	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
익명콜 차단 사용	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
익명콜 차단 사용 안 함	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
통화 대기 사용 코드	서버에 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
통화 대기 종료 코드	서버에 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
익명 발신 사용 코드	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
익명 발신 종료 코드	서버로 다이얼 하는 기능 코드를 설정합니다.
SIP 암호화	SIP 암호화를 활성화합니다. 활성화하면 SIP 전송이 암호화됩니다.
SIP 암호화 키	SIP 암호화 키를 설정합니다.
RTP 암호화	RTP 전송이 암호화되는 RTP 암호화를 활성화합니다.
RTP 암호화 키	RTP 암호화 키를 설정합니다.
세션 타이머 사용	라인에서 세션 타이머 설정에 맞추어 통화 종료를 사용하도록 설정합니다. 즉 타이머



	설정 시간이 경과한 후 새로운 세션 타이머 이벤트 업데이트를 받지 못한 경우 통화가 종료됩니다.
세션 타임아웃	세션 타이머의 시간을 설정합니다.
BLF 목록 사용	BLF 목록 사용/사용안함
BLF 리스트 번호	BLF 목록은 하나의 BLF 키에서 하나의 그룹 상태를 모니터 하도록 허용합니다. 다수의 BLF 목록이 지원됩니다.
연결 상태 유지 유형	라인에서 NAT 핀홀이 개방된 상태로 유지하기 위해 가상 UDP 또는 SIP OPTION 패킷을 사용하도록 설정합니다.
연결 상태 유지 간격	연결 상태 유지 패킷 전송 간격을 설정합니다.
인증 유지	이전 인증의 인증 변수를 유지합니다.
익명콜 방지	발신자 ID 가 표시되지 않는 수신 전화를 모두 거절합니다.
사용자 에이전트	사용자 에이전트를 설정합니다. 기본 값은 소프트웨어 버전 모델입니다.
특정 서버 유형	특정 서버 유형과 함께 연결할 라인을 설정합니다.
SIP 버전	SIP 버전을 설정합니다.
익명 콜 기준	익명 콜에 사용될 기준을 설정합니다.
로컬 포트	로컬 포트를 설정합니다.
벨소리 유형	라인의 벨소리 유형을 설정합니다.
user=phone 사용	SIP 메시지에 user=phone 를 사용합니다.
Tel Call 사용	tel call 사용을 설정합니다.
Auto TCP	1500 바이트를 초과하는 SIP 메시지의 전송 가능성을 보장하기 위해 TCP 프로토콜 사용합니다.
전송 프로토콜	SIP 전송에 TCP 또는 UDP 를 사용할 라인을 설정합니다.
Rport 사용	SIP 헤더에 rport 를 추가하도록 라인을 설정합니다.



PRACK 사용	라인에서 PRACK SIP 메시지를 지원하도록 설정합니다.
DNS 모드	A, SRV, NAPTR 을 선택 합니다.
긴 연락처 사용	각 RFC 3840 의 연락처 필드에 더 많은 변수 사용을 허용합니다.
Strict Proxy 사용	제한 라우팅 사용을 활성화합니다. 전화기가 서버에서 패킷을 받을 때 via 필드 주소가 아닌 소스 IP 주소를 사용합니다.
URI 변환	숫자가 아닌 문자와 알파벳을 %hh 헥스 코드로 변환합니다..
화면 표시 이름에 인용 부호 사용	화면 표시 이름에 "판빌"이나 판빌을 사용하는 것처럼 인용 부호를 사용할지 추가할 수 있습니다.
GRUU 사용	GRUU(Globally Routable User-Agent URI)를 지원합니다.
시간 동기화	서버와 시간을 동기화합니다.
발신자 ID 헤더	발신자 ID 헤더를 설정합니다.
통화 대기 182 응답 사용	통화 대기 182 응답 메시지를 사용하도록 설정합니다.
Single Codec 응답	수신되는 전화에 응답할 때 Single Codec 을 사용합니다.
BLF 서버	등록한 서버는 BLF 전화의 일반 응용 프로그램으로부터 구독 패키지를 받게 됩니다. BLF 서버를 입력합니다. 서버에서 구독 패키지를 지원하지 않는 경우 등록된 서버와 구독 서버가 분리됩니다.
Feature Sync 사용	서버와 Feature 동기화합니다.
SCA 사용	SCA (Shared Call Appearance) 사용/비사용
CallPark 번호	CallPark 번호를 설정합니다.
서버 만료	
TLS 버전	TLS 버전을 선택합니다.



8.13 라인/ 다이얼 플랜

등록 설정

Register Settings

- Press # to invoke dialing
- Dial Fixed Length to Send
- Send after second(s)(3~30)
- Press # to Do Blind Transfer
- Blind Transfer on Onhook
- Attended Transfer on Onhook
- Attended Transfer on Conference Onhook
- Enable E.164

그림 52 - 다이얼 플랜

본 장비는 7 가지 다이얼 모드를 지원합니다.:

- # 눌러 전송하기 - 원하는 번호를 누르고 # 버튼을 눌러 서버로 전송합니다.
- 고정된 다이얼 길이 - 다이얼 하는 번호의 고정된 길이를 설정합니다.
- 지연 후 보내기 - 특정 시간이 지난 후 번호가 서버에게 전송됩니다.
- # 눌러 Blind 돌려주기 - 전환할 번호를 누른 후 #버튼을 누릅니다. 전화기가 현재의 전화를 제 3 자에게 돌려줍니다.
- Onhook 상태에서 Blind 돌려주기 - 전환할 번호를 누른 후 수화기를 내려놓습니다. 그러면 전화기가 현재의 전화를 제 3 자에게 돌려줍니다.
- Onhook 상태에서 Attended 돌려주기 - 제 3 자가 응답한 후 수화기를 내려놓습니다. 그러면 전화기가 현재의 전화를 제 3 자에게 돌려줍니다.
- 컨퍼런스 Onhook 상태에서 Attended 돌려주기 - 다수가 참여하는 컨퍼런스 콜 중 전화를 끊습니다. 그러면 사용자를 제외한 나머지 통화자 끼리 통화하게 됩니다.
- E.164 사용 - E.164 기준에 대해 참고할 수 있습니다.



다이얼 플랜 추가:

Dial Plan Add

Digit Map:

Apply to Call: Match to Send:

Line: Destination: Port:

Alias(Optional): Phone Number: Length:

Suffix:

Dial Plan Option

User-defined Dial Plan Table

Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix
-----------	------	---------------	------	----------------------------	--------

이 기능은 사용자에게 더 유연한 다이얼 규칙을 제공합니다. 다이얼 규칙을 사용하는 방법은 아래 내용을 통해 확인할 수 있습니다.

변수	정의
Digit Map	Full 매칭과 Prefix 매칭의 2 가지 매칭 방식이 있습니다. Full 매칭에서는 전체 전화 번호를 입력하고 Dial Peer 규칙에 따라 매핑합니다. Prefix 매칭에서는 T 다음 번호의 일부분만 입력합니다. 매핑은 이러한 숫자를 다이얼 하는 경우에만 발생합니다. Prefix 모드는 최대 30 자리를 지원합니다.
<p>메모: 서로 다른 2개의 특수 캐릭터가 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ x - 다이얼 하는 모든 숫자와 매칭됩니다. [] -- 매칭되는 숫자의 범위를 지정합니다. 이는 범위도 될 수 있고 콤마로 분리되는 범위의 목록도 될 수 있으며 숫자의 범위도 될 수 있습니다. 	
도착지	수신지 주소를 설정합니다. 직접 연결되는 IP 입니다.
포트	시그널 포트를 설정합니다. 기본값은 5060 입니다.



별칭	별칭을 설정합니다. 추가 또는 대체, 삭제할 텍스트입니다. 옵션 항목입니다.
<p>메모: 4가지 별칭 포맷이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ all: xxx – xxx 가 전화 번호를 대체합니다. ■ add: xxx – xxx 가 모든 전화 번호 앞에 다이얼 됩니다. ■ del –전화 번호에서 문자가 삭제됩니다. ■ rep: xxx – xxx 가 특정 문자를 대체합니다. 	
Suffix	전화 번호 끝에 추가되는 글자입니다. 옵션 항목입니다.
삭제할 길이	삭제할 글자 수를 설정합니다. 예를 들어, 이를 3 으로 설정하면 전화기에서 전화 번호의 첫 번째 에서 세 개의 숫자를 삭제합니다. 옵션 항목입니다.

이 기능은 사용자가 다이얼을 쉽게 만들기 위한 규칙을 만드는 것을 허용합니다. 다이얼 규칙에는 다수의 다양한 옵션들이 있습니다. 아래의 예시들은 어떻게 이 규칙이 사용되는지 보여줍니다.

예시 1: 치환 -- IP 주소가 172.168.2.208 인 곳으로 직접 IP 전화를 걸고 싶은 상황을 가정합니다. 이 기능을 사용하면 123 을 누르는 것이 162.168.2.208 을 누르는 것으로 치환될 수 있습니다.

예시 2: 치환 -- 중국으로 장거리 전화를 다이얼 하기 위해 로컬 전화 번호를 누르기 전에 지역 번호인 010 을 다이얼 해야 하는 상황을 가정합니다. 이 기능을 사용하면 1 을 다이얼 할 때 실제 다이얼 하는 번호는 010 으로 치환됩니다. 예를 들어 62213123 번으로 전화를 하고 싶은 경우 01062213123 을 다이얼 하는 대신에 162213123 을 다이얼 하면 됩니다.

예시 3: 추가 -- 두 가지 예시가 있습니다. 첫 번째 예시의 경우 13 으로 시작하는 11 개의 숫자 이전에 반드시 0 번을 다이얼 해야 하는 상황을 가정합니다. 두 번째 예시의 경우 135, 136, 137, 138, 139 로 시작하는 11 개의 숫자 이전에 반드시 0 을 다이얼 해야 하는 상황을 가정합니다. 두 개의 특정 문자가 사용될 것입니다.

x -- 다이얼 되는 어떤 단일 문자와도 매치됩니다.

[] -- 특정 범위의 숫자하고만 매치됩니다. 범위가 있거나 범위의 목록이 있거나 콤마로 구분되거나 문자의 목록이 있는 경우 사용됩니다.



8.14 라인/ 등록 설정

라인의 글로벌 설정을 등록합니다.

표 3 - 웹 포털에서 라인의 글로벌 설정

변수	정의
STUN 설정	
서버 주소	STUN 서버 주소를 설정합니다.
서버 포트	STUN 서버 포트를 설정합니다. 기본값은 3478 입니다.
바인딩 주기	NAT 핀홀을 개방된 상태로 유지할 때 사용되는 STUN 바인딩 주기를 설정합니다.
SIP 대기 시간	SIP 메시지를 보내기 전 STUN 바인딩 대기 시간을 설정합니다.
TLS 인증 파일	암호화된 SIP 전송에 사용되는 TLS 인증을 업로드하거나 삭제합니다.

8.15 전화기/ 기능

전화기 기능을 구성합니다.

일반 설정

표 4 - 웹 포털에서 일반 전화기 기능 설정

변수	정의
기본 설정	
통화 대기 사용	이 설정을 활성화하면 현재 통화 중인 경우에도 다른 전화를 받을 수 있게 됩니다. 기본적으로 활성화됩니다.
통화 대기 음 사용	이 기능을 끄면 통화 중 다른 전화가 수신될 때 이를 알리는 삐 소리가 들리지 않습니다.
조건 착신 전환	조건 착신 전환을 선택해서 활성화합니다.
3-Way Conference 사용	3-Way Conference 사용합니다.
자동 핸드다운 사용	핸즈프리 모드에서 전화가 끊기면 자동으로



	대기 상태로 돌아갑니다.
자동 핸드다운 시간	자동 핸드다운 시간을 지정합니다. 핸드프리 모드에서 자동 핸드다운 시간의 경과 후 전화가 끊기거나 대기 모드로 자동으로 돌아갑니다. 헤드셋 모드에서는 다이얼톤이 들립니다.
헤드셋 벨소리	헤드셋에서 전화벨 울림 기능을 선택하여 활성화하면 전화벨이 헤드셋에서 울립니다.
헤드셋 자동 응답	이 기능을 활성화하고 헤드셋을 전화기에 연결하면 '전화 받기' 키나 라인 키를 누르면 자동으로 헤드셋을 통해 전화를 받을 수 있습니다.
음소거 모드 사용	이 기능을 활성화하면, 전화기를 음소거 할 수 있습니다. 전화가 와도 벨소리가 울리지 않으며, 볼륨 키나 음소거 키를 눌러 음소거 기능을 비활성화 할 수 있습니다.
벨소리 음소거 비활성화	이 기능을 활성화 하면, 사용자는 전화기를 음소거 시킬 수 없습니다.
기본 라인 사용	이 기능을 활성화하면, 사용자는 다이얼 할 때, SIP 1 이 아닌 SIP 라인을 기본값으로 지정할 수 있습니다.
자동 스위치 라인 사용	전화기가 자동적인 기본값으로 사용 가능한 SIP 라인을 고르게 할 수 있습니다.
기본 Ext 라인	발신 통화 사용을 위한 기본 라인을 선택할 수 있습니다.
발신 금지	이 기능을 활성화하려고 발신 금지를 선택한 경우, 사용자는 그 어떤 번호로도 다이얼 할 수 없습니다.
DTMF 숨기기	DTMF 모드를 숨기도록 구성합니다.
통화 기록 사용	통화 기록을 저장할지 안 할지를 선택합니다.
IP 통화 허용	이 기능을 활성화하면, IP 주소와 함께 다이얼 할 수 있습니다.
P2P IP Prefix	IP 통화 prefix 를 설정할 수 있습니다. 예를



	들어 "172.16.2"로 설정하는 경우 다이얼패드에서 #160 을 누르고 다이얼 키를 누르면 자동적으로 172.16.2.160 에 전화를 걸 수 있습니다.
발신자 이름 우선순위	발신자 ID 의 화면 표시 우선순위를 변경합니다. 기본 우선순위는 "폰북">"LDAP">"SIP 화면 표시 이름" 순 입니다. 사용자는 원하는 발신자 ID 의 화면 표시 우선 순위를 바꾸기 위해 이 선택지 중 선택할 수 있습니다.
검색 경로	검색 경로를 선택합니다.
LDAP 검색	검색을 위해 단일 LDAP 를 선택합니다.
긴급 전화 번호	긴급 전화 번호를 구성합니다. 키보드가 잠금 상태이더라도 사용자는 긴급 전화 번호를 다이얼할 수 있습니다.
Active URI 소스 IP 제한	장비가 특정 IP 주소로부터 액티브 URI 명령을 수신하도록 설정합니다. 더 자세한 사항은 링크를 참조하세요. http://www.fanvil.com/images/user/2014050801.pdf
XML 푸시 서버	푸시 XML 서버를 구성합니다. 전화가 수신될 때, 특정 서버로부터 수신된 해당 내용을 표시할지 안 할지를 결정할 수 있습니다.
Pre-Dial 사용	이 기능을 해제한 경우 사용자가 번호를 입력하면 오디오 채널이 자동으로 열립니다. 기능을 활성화 하면 오디오 채널을 열지 않고 번호를 입력합니다.
벨소리 설정	
통화 보류음 사용	이 기능을 키면, 전화가 보류 중일 때 보류음이 재생됩니다.
통화 대기음 사용	이 기능을 켜면, 전화가 대기 중일 때 대기음이 재생됩니다.
다이얼 DTMF 톤 재생	사용자가 다이얼 시 전화기 번호판을 눌렀을



	때 DTMF 음이 재생됩니다. 기본적으로 활성화되어 있습니다.
통화중 DTMF 톤 재생	통화 중에 사용자가 전화기의 번호판을 눌렀을 때 장비에서 DTMF 톤이 재생됩니다. 기본적으로 활성화되어 있습니다.
DND 설정	
DND 선택	효과를 나타낼 라인이나, 전화기 혹은 효과를 나타내지 않을 라인이나 전화기를 선택합니다.
DND 타이머 사용	DND 타이머를 사용합니다. 사용할 경우, DND는 자동적으로 시작하는 시간부터 꺼지는 시간까지 켜지게 됩니다.
DND 시작 시간	DND 시작 시간을 설정합니다.
DND 종료 시간	DND 종료 시간을 설정합니다.
인터컴 설정	
인터컴 사용	인터컴을 사용하면 장비에서 수신 전화가 있는 경우 SIP 헤더의 알람 정보 명령에 따라 지정한 시간이 경과하면 자동으로 전화를 받게 됩니다.
인터컴 음소거 사용	인터컴 통화 중 음소거 모드를 사용합니다.
인터컴 음 사용	수신 전화가 인터컴 콜인 경우 전화기에서 인터컴 음이 울립니다.
인터컴 끼어들기 사용	인터컴 끼어들기 기능을 선택하여 활성화하면 장비가 통화 중인 경우 인터컴 콜이 수신되면 자동 응답으로 전환 처리합니다. 현재 통화도 인터컴 콜인 경우 두 번째 인터컴 콜은 거절합니다.
응답 코드 설정	
DND 응답 코드	DND 에 의한 전화 거절 시 SIP 응답 코드를 설정합니다.
통화중 응답 코드	통화중 라인의 SIP 응답 코드를 설정합니다.
통화거절 응답 코드	통화 거절 시 SIP 응답 코드를 설정합니다.
비밀번호 다이얼 설정	
비밀 다이얼 사용	비밀 다이얼을 선택하여 활성화하면 지정한



	비밀 Prefix 로 시작하는 번호를 입력하면 비밀 Prefix 이후의 번호(N 개)는 *으로 표시됩니다. 여기서 N 은 비밀 번호 길이 필드에 입력하는 값을 의미합니다. 예를 들어, 비밀 Prefix 를 3 로 설정하고 비밀 번호 길이를 2 를 입력한 다음 번호 34567 을 입력하면 전화기에는 3**67 로 표시됩니다.
암호화 번호 길이	암호화 번호 길이를 구성합니다.
비밀 다이얼 Prefix	비밀 다이얼 번호의 Prefix 를 구성합니다.

8.16 전화기/ 오디오

오디오 설정을 변경합니다.

표 5 - 웹 포털에서 오디오 설정

변수	정의
코덱 설정	활성화/비활성화 된 음성 코덱을 선택합니다. 코덱: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB
오디오 설정	
기본 벨소리 유형	기본 벨소리 유형을 설정합니다. 수신 전화의 발신자 ID 가 특정 벨 유형으로 구성되어 있지 않은 경우 기본 벨소리가 사용됩니다.
핸드셋 볼륨	송수화기 음량을 설정합니다. 수치 값 범위는 1~9 입니다.
스피커폰 볼륨	스피커폰 음량을 설정합니다. 수치 값 범위는 1~9 입니다.
헤드셋 벨소리 볼륨	헤드셋의 벨소리 음량을 설정합니다. 수치 값 범위는 1~9 입니다.
헤드셋 볼륨	헤드셋 음량을 설정합니다. 수치 값 범위는 1~9 입니다.
스피커폰 벨소리 볼륨	스피커폰 벨소리 음량을 설정합니다. 수치 값



	범위는 1~9 입니다.
G.723.1 Bit 속도	5.3kb/s 또는 6.3kb/s 를 사용할 수 있습니다.
DTMF Payload Type 유형	DTMF Payload 유형을 입력합니다. 수치 값 범위는 96~127 입니다.
AMR Payload 유형	AMR Payload 타입을 설정합니다.
헤드셋 마이크 Gain	헤드셋 마이크의 기본 음량을 조절하기 위한 기능입니다.
ILBC Payload 유형	ILBC Payload 유형을 설정합니다.
ILBC Payload 길이	ILBC Payload 길이를 설정합니다.
VAD 사용	음성 검출을 사용합니다. 장비에서 대역폭을 저장하기 위해 인공 통신 소음 신호로 오디오 전송을 억제합니다.
MWI 톤 사용	새 MWI 가 오면 전화기에서 MWI 음을 재생합니다.
Onhook 시간	전화기 Hook 를 결정하는 최소 시간을 구성합니다. 기본값은 200 밀리초 입니다.
RTP 컨트롤 프로토콜(RTCP) 설정	
CNAME 사용자	CNAME 사용자를 설정합니다.
CNAME 호스트	CNAME 호스트를 설정합니다.
알림음 설정	사용자의 벨소리 타입을 설정합니다.

8.17 전화기/ MCAST

이 기능은 멀티캐스트 그룹 내의 사람들에게 일종의 방송 콜을 만드는 기능입니다. 사용자는 전화기에서 멀티캐스트 DSS 키를 구성할 수 있으며, 이 키는 사용자가 SIP 신호와 관련 없이 미리 구성된 멀티캐스트 주소로 RTP 스트림을 보내는 기능을 합니다. 사용자는 또한 SIP 신호와 관련 없이 미리 구성된 멀티캐스트 청취 주소로부터 RTP 스트림을 받도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 최대 10 개의 멀티캐스트 청취 주소를 지정할 수 있습니다.

표 6 - 웹 포털에서 MCAST 변수

변수	정의
우선 순위	통화 중 전화의 우선 순위를 지정합니다. 1 이 최고 우선 순위이며 10 이 최저 순위입니다.



페이지 우선 순위 사용	통화 중인 음성 전화는 모든 수신 페이지 콜에 우선합니다.
이름	청취한 멀티캐스트 서버 이름
호스트:포트	청취한 멀티캐스트 서버의 멀티캐스트 IP 주소와 포트

8.18 전화기/ Action Url

Action Url 에 관해서는 이 주소를 참고해주세요.

<http://www.fanvil.com/images/user/2014050801.pdf>

8.19 전화기/ 시간/ 날짜

이 페이지에서 장비의 시간 설정을 구성할 수 있습니다.

표 7 - 웹 포털에서 시간/날짜 설정 변수

변수	정의
네트워크 시간 서버 설정	
SNTP 시간 동기화	SNTP 프로토콜을 통한 시간을 동기화 합니다.
DHCP 시간 동기화	DHCP 프로토콜을 통한 시간을 동기화 합니다.
첫 번째 시간 서버	첫 번째 시간 서버 주소를 설정합니다.
두 번째 시간 서버	두 번째 시간 서버 주소를 설정합니다. 첫 번째 서버가 연결되지 않는 경우 장비에서 시간 동기화를 위해 두 번째 시간 서버로 연결 시도합니다.
시간대	시간대를 선택합니다.
재 동기화 주기	시간 서버의 시간 재 동기화
12 시간제 사용	시간을 12 시간제로 표시합니다.
날짜 포맷	시간/날짜 표시 포맷을 선택합니다.
서머타임 설정	
지역	지역에 따라 서머타임이 자동적으로 설정되도록 선택합니다.



DST 설정 유형	DST 설정 유형을 선택합니다. 수동의 경우, 시작하는 시간과 끝나는 시간을 설정해야 합니다.
고정 유형	서머타임 규칙은 통화를 위한 특정 날짜 혹은 상대 규칙 날짜 기반합니다. 자동 모드에서 워기 전용 모드를 표시합니다.
Offset	DST 오프셋 타임
월 시작	DST 시작 월
주 시작	DST 시작 주
주중 시작	DST 시작 주중
시간 시작	DST 시작 시간
분 시작	DST 시작 분
월 종료	DST 종료 월
주 종료	DST 종료 주
주중 종료	DST 종료 주중
시간 종료	DST 종료 시간
분 종료	DST 종료 분
수동 시간 설정	사용자의 시간을 수동으로 설정합니다.

8.20 전화기/ 고급

이 페이지에서 고급 구성 설정을 구성할 수 있습니다.

- 화면 구성.
 - 전력 절약 사용
 - 백 라이트 시간
- LCD 메뉴 비밀번호 설정

기본 비밀번호는 123 입니다.

- 키보드 잠금 설정
- 인사말 구성

인사말은 장비가 대기 모드 일 때 왼쪽 상단 코너에 표시되며 16 자로 제한됩니다. 기본 값은 'VOIP PHONE'입니다.



8.21 폰북/ 연락처

이 페이지에서 폰북의 연락처를 추가, 삭제, 수정할 수 있습니다. 사용자가 폰북을 탐색할 수 있으며 이름, 전화번호로 분류하거나 그룹별로 모아볼 수 있습니다.

새로운 연락처를 추가하기 위해서 사용자는 연락처 정보를 입력하고 "추가" 버튼을 눌러야 합니다.

연락처를 수정하기 위해서 연락처 앞 부분의 체크 박스를 클릭해야 합니다. 연락처 정보가 연락처 수정 창에 복사될 것입니다. 수정이 다 끝나면 "수정" 버튼을 누릅니다.

하나 이상의 연락처를 삭제하기 위해서 삭제할 연락처의 앞 부분 체크박스를 체크하고 "삭제" 버튼을 누릅니다. 폰북을 삭제하기 위해서 아무 연락처를 고른 후 "모두 삭제" 버튼을 누릅니다.

또한 연락처 목록 하단에 있는 "그룹에 추가" 버튼 앞에 있는 드롭다운 옵션에서 그룹을 선택하여 다수의 연락처를 그룹에 추가할 수 있습니다. 그룹에 추가할 연락처를 골라 체크박스를 선택한 후 "그룹에 추가" 버튼을 눌러 선택한 연락처를 그룹에 추가합니다.

마찬가지로 다수의 사용자를 선택하고 "블랙리스트에 추가하기" 버튼을 눌러 그들을 블랙리스트에 추가할 수 있습니다.

8.22 폰북/ 클라우드 폰북

Cloud Phonebook

최대 4 개의 클라우드 폰북을 구성할 수 있습니다. 각 클라우드 폰북은 반드시 XML 폰북이 저장되어 있는 URL 과 함께 구성되어야 합니다. URL 은 인증을 받거나 받지 않은 FTP 혹은 HTTP/HTTPS 에 기반을 둡니다. 인증이 필요한 경우, 사용자는 사용자 이름과 비밀번호를 구성해야 합니다.

클라우드 폰북을 구성하기 위해서, 아래 정보들이 반드시 입력되어야 합니다.

폰북 이름(필수)

폰북 URL (필수)

접근 가능한 사용자 이름 (선택)

접근 가능한 비밀번호 (선택)

주의! 클라우드 폰북 생성과 클라우드 폰북 서버 설정에 관해서는 아래 링크를 참고해 주세요.

<http://www.fanvil.com/images/user/2014050810.pdf>

LDAP 설정

클라우드 폰북은 LDAP 프로토콜을 이용하여 LDAP 서버로부터 연락처 목록을 찾을 수 있도록



합니다.

사용자는 반드시 장비에서 LDAP 서버 정보와 검색 베이스를 사용 가능하도록 구성해야 합니다.

만약 LDAP 서버가 인증을 요구한다면 사용자는 사용자 이름과 비밀번호를 제공해야 합니다.

LDAP 서버가 구성되기 위해서 아래의 정보가 반드시 입력되어야 합니다.

타이틀 표시 (필수)

LDAP 서버 주소 (필수)

LDAP 서버 포트 (필수)

검색 베이스 (필수)

접근 가능한 사용자 이름 (선택)

접근 가능한 비밀번호 (선택)

주의! LDAP 폰북 생성과 LDAP 폰북 서버 설정에 관해서는, 아래 링크를 참조해주세요.

<http://www.fanvil.com/images/user/2014050808.pdf>

8.23 폰북/ 블랙리스트

■ 제한된 수신 전화

블랙리스트와 같습니다. 블랙리스트에 번호를 추가함으로써 사용자는 더 이상 그 번호로부터 오는 전화를 받지 않을 수 있습니다. 그리고 블랙리스트에서 사용자가 그 번호를 삭제할 때까지 장비에 의해 자동적으로 거절될 것입니다.

사용자는 수신을 막을 특정 번호를 추가할 수 있습니다. 또한 prefix 와 매치된 어떤 번호라도 수신을 막을 수 있습니다.

■ 허용된 수신 전화

DND 가 활성화되면, 허용된 수신 전화는 여전히 수신될 것입니다. .

■ 발신 전화 제한

표에서 이름을 지울 때까지, 특정 번호로 다이얼 하는 것을 제한하는 규칙을 설정할 수 있습니다.

8.24 폰북/ 고급

사용자는 현재 폰북을 xml, csv 혹은 vcf 형태의 파일로 내보낼 수 있으며 이를 로컬 컴퓨터에



저장할 수 있습니다.

사용자는 또한 xml, csv 혹은 vcf 파일의 폰북 안의 연락처를 불러올 수 있습니다.

주의! 사용자가 반복적으로 같은 폰북을 불러오는 경우, 동일한 연락처는 무시될 수 있습니다. 만일 이름은 같지만 번호가 다른 경우 그 연락처는 다시 생성될 것입니다.

사용자는 이 페이지에서 새로운 그룹을 추가하거나 존재하는 그룹을 삭제할 수 있습니다. 연락처 그룹을 지우는 것이 그 그룹 안의 연락처를 지우지는 않습니다.

8.25 통화 기록

이 페이지에서 통화 기록을 탐색하고 시간, 수신자 ID, 연락처 이름, 통화 시간, 라인 등을 기준으로 통화 기록을 정리할 수 있습니다. 또한 수신, 발신, 부재중, 전부 등의 통화 기록 유형으로 통화 기록을 필터링 할 수 있습니다.

사용자는 통화 기록을 사용자의 폰북에 저장하거나 블랙리스트 혹은 화이트리스트(추천 목록)에 추가할 수 있습니다.

사용자는 통화 기록의 번호를 클릭하여 웹콜을 걸 수도 있습니다.

8.26 기능키/ 기능키

장비는 최대 40 개의 사용자 정의 DSS 키를 제공합니다. 사용자는 각 DSS 키를 이 페이지에서 만들거나 구성할 수 있습니다.

표 8 - 웹 포털에서 DSS 키 설정 변수

변수	정의
Memory Key	BLF (새통화/ BXFE /AXFER): 사용자에게 창을 띄워 구독 확장 상태를 알리기 위해 사용됩니다. 또한 구독되는 번호를 픽업하여 구독 확장 상태(대기, 호출 중, 통화)를 모니터링하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 원터치 BLF 전송 방법에는 3 가지 타입이 있습니다.



	<p>p.s. 픽업 작업을 수행하려면 사용자가 특정 BLF 키의 픽업 번호를 입력해야 합니다.</p> <p>Presence: BLF 와 비교하여 접속 상태란 사용자가 온라인 상태인지 볼 수 있는 기능입니다. 메모: 하나의 번호로 BLF 와 Presence 를 동시에 구독할 수는 없습니다.</p> <p>Speed Dial: 사용자가 설정하는 번호로 직접 통화할 수 있습니다. 이 기능은 자주 거는 번호를 설정하면 편리합니다.</p> <p>Intercom: 이 기능을 사용하면 작업자나 비서가 전화를 빠르게 연결할 수 있습니다. 사무 환경에서 넓게 사용되고 있습니다.</p>
라인	라인 키로 구성할 수 있습니다. 사용자가 라인 키를 눌러 통화합니다.
Key Event	<p>실행 단축키로 키 이벤트를 선택할 수 있습니다.</p> <p>예: MWI / DND / 해제 / 헤드셋 / 보류 등</p>
DTMF	DTMF 를 사용하면 사용자가 다이얼이나 다이얼 번호 편집을 쉽게 할 수 있습니다.
URL	특정 URL 을 직접 엽니다.
Multicast	Multicast 주소와 오디오 코덱을 구성합니다. 사용자는 이 키를 누르면 Multicast 가 시작됩니다.

8.27 기능키/ 고급

DSS 키 전환 모드나 메모리 키 액션을 설정할 수 있습니다.

■ Dsskey 전환 모드

메모리 값을 4370 으로 설정해놓았을 때의 예시입니다. 예를 들어 4374 와 같이 다른 번호로 통화를 걸거나 DSS key 4370 을 눌렀을 때 장비는 4370 으로 새로운 전화를 걸거나 혹은 4374 를 4370 으로 전환하게 됩니다.

■ 메모리 키 액션 선택



메모리 값을 4370 설정해놓았을 때의 예시입니다. 4370 으로 통화를 걸면서 이 키를 누르면 통화를 보류하거나 끊습니다.

Global Key Settings

Dsskey Transfer Mode :	<input type="text" value="Blind Transfer"/>	Select MemoryKey Action:	<input type="text" value="Call hold"/>
<input type="button" value="Apply"/>			

8.28 보안/ 보안

인증된 공동 명의 검증을 허가할 것인지, 아닌지를 설정할 수 있습니다.
검증 모듈을 선택합니다. 증명서를 업로드 하거나, 업로드 된 증명서를 삭제할 수 있습니다.

8.29 장비 기록/ 장비 기록

일반적이지 않은 문제가 발생한다면 장비 기록을 탐색할 수 있습니다. 발생한 문제를 해결하기 위해 기술 담당자에게 장비 기록을 보내십시오.



9 고급 기능

9.1 VPN

가상 개인 네트워크(VPN)은 서버의 장비가 서버에 터널식 연결을 만들고 네트워크의 일부가 되도록 하는 기능입니다. 장비의 이러한 네트워크 연결은 VPN 서버를 통해서 라우트될 수 있습니다.

몇몇 사용자들, 특히 기업 사용자들은 라인 등록을 활성화하기 전에 VPN 을 연결해야 합니다.

장비는 L2TP 와 OpenVPN 의 2 가지 VPN 모드를 지원합니다.

VPN 연결은 반드시 장비 웹 포털에서 구성, 시작, 정지해야 합니다.

9.1.1 L2TP

주의! 이 장비는 암호화되지 않은 기본인증과 암호화 되지 않은 데이터 터널링을 지원합니다. 암호화가 필요한 사용자들은 OpenVPN 을 이용해주세요.

L2TP 연결을 하기 위해, 사용자는 장비 웹 포털에 로그인하고 [네트워크] → [VPN]페이지 순으로 열어야 합니다. VPN 페이지에서 "VPN 활성화" 옵션을 체크하고 "L2TP"를 선택합니다. 그런 다음 L2TP 섹션에 L2TP 서버 주소, 인증 사용자 이름, 인증 비밀번호를 입력하세요. "적용"을 누르고 나면 장비가 L2TP서버와의 연결을 시도할 것입니다.

VPN 에 연결되고 나면, VPN IP 주소가 화면의 VPN 상태에 표시되어야 합니다. 연결까지 조금의 시간이 소요될 수 있습니다. 사용자는 연결 상태를 업데이트하기 위해 페이지를 새로 고침 해야 합니다.

VPN 이 구성되고 나면 사용자가 비활성화 할 때까지 장비가 켜질 때마다 VPN 을 자동적으로 연결할 것입니다. 간혹 VPN 연결이 즉시 이루어지지 않는다면 장비를 재부팅 하고 재부팅 후 VPN 연결이 이루어졌는지 확인해야 합니다.

9.1.2 OpenVPN

OpenVPN 을 연결하기 위해서 사용자는 OpenVPN 호스팅 제공자로부터 다음의 인증과 구성 파일을 받고 다음과 같이 이름을 설정해야 합니다.

OpenVPN 구성 파일: client.ovpn



CA 루트 인증: ca.crt

클라이언트 자격: client.crt

클라이언트 키: client.key

그런 다음 장비 웹 페이지의 [네트워크] → [VPN] → OpenVPN 섹션에 이 파일들을 업로드합니다. 그 다음 "VPN 활성화"를 체크하고 VPN 모드에서 "OpenVPN"을 선택합니다. "적용"을 클릭하면 OpenVPN 연결이 활성화됩니다.

L2TP 연결과 유사하게 사용자가 이를 수동으로 비활성화 시키지 않는 이상 시스템이 리부팅될 때마다 연결됩니다.



10 문제 발생

장비가 제대로 작동하지 않을 때 사용자는 장비를 복구시키거나 관련 정보를 모은 후 지원팀에게 이슈 리포트를 보내기 위해 다음의 방법을 따라야 합니다.

10.1 장비 시스템 정보 찾기

[설정] → [상태]를 눌러 장비 시스템 정보를 제공받을 수 있습니다. 아래의 기본 정보가 제공됩니다:

모드

IP

소프트웨어 버전

더보기...

사용자는 [더보기] 항목을 눌러 더 많은 세부 정보를 얻을 수 있습니다.

10.2 장비 재부팅

사용자는 소프트 메뉴 [메뉴] → [기본] → [재부팅 시스템]에서 [OK]를 눌러 장비를 재부팅 할 수 있습니다. 또는 간단히 전원 장치를 제거하고 다시 꽂으면 됩니다.

10.3 기본 값으로 장비 재설정

공장 출하 시 기본값으로 장비를 재설정하면 모든 사용자의 구성, 설정, 데이터베이스, 프로필이 장비에서 지워집니다. 이는 공장 출하 시 상태의 장비로 돌아가게 만듭니다.

공장 출하 시 기본값으로 장비를 재설정하려면, 사용자는 [메뉴] → [고급 설정] → input password → [Factory Reset] → 리셋할 항목 enable 선택 → [OK]에 들어가 비밀번호를 누르고 인터페이스에 들어가야 합니다. 그 다음 [Factory Reset]을 선택하여 [엔터]를 누르고 [OK]를 눌러 재설정합니다. 장치는 공장에서 출하된 깨끗한 상태로 재설정될 것입니다.






10.4 네트워크 패킷 캡처

문제를 감지하기 위해, 장비의 네트워크 패킷 덤프하는 것이 효과적인 경우가 있습니다. 장비의 패킷 덤프를 하려면 사용자는 장비 웹 포털에 로그인 해, [시스템] → [도구]를 열어 "네트워크 패킷 캡처"섹션에 있는 [시작]을 클릭합니다. 팝업 메시지가 뜨면서 파일 캡처 본을 저장할 것인지를 물을 것입니다. 그러면 사용자는 활성화/비활성화 라인이나 전화 걸기와 같은 관련된 작업을 수행하고 작업이 끝나면 웹 페이지에서 [중지]버튼을 눌러야 합니다. 그 기간 동안의 장비의 네트워크 패킷은 저장된 파일로 덤프됩니다. 사용자는 패킷 분석기로 패킷을 시험하거나 이것을 지원팀에 보낼 수 있습니다.

10.5 문제 해결 사례

표 9 - 문제 예제

문제 예제	해결법
부팅 되지 않는 경우	<ol style="list-style-type: none"> 장비의 전원을 전원 어댑터나 PoE 스위치를 통해 외부의 전원 공급장치로 공급받고 있습니다. 판빌 패키지로 제공되는 표준 전원 어댑터나 필수 사양에 맞는 PoE 스위치를 사용하고 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 장비 화면에 "POST 모드"가 표시되면 장비의 시스템 이미지가 손상된 것입니다. 제조사에 문의해 주세요.
장비가 서비스 제공 업체에 등록되지 않는 경우	<ol style="list-style-type: none"> 장비가 네트워크에 제대로 연결되었는지 확인합니다. 네트워크 이더넷 케이블은  [PC] 포트가 아닌  [네트워크] 포트에 연결해야 합니다. 케이블이 네트워크에 제대로 연결되지 않으면 화면 중앙에  [WAN 연결 중단됨] 아이콘이 깜박입니다. 장비에 IP 주소가 있는지 확인합니다. 시스템 정보를 확인하여 IP가 "탐색 중.."으로 표시되어 있는 경우 장비에 IP 주소가 없는 것입니다. 네트워크 구성이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 연결이 정상적인 경우 사용자의 라인 구성을 다시 확인합니다. 모든 구성이 올바르다면 서비스 제공 업체에 연락하여 지원을 받거나 "10.6 네트워크 패킷 캡처" 섹션의



	<p>지침을 따라 등록 프로세스의 네트워크 패킷 캡처를 시행하고 문제 분석을 위해 판빌 지원팀에 전송합니다.</p>
<p>핸드셋에 오디오가 없거나 오디오 품질이 좋지 않은 경우</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 송수화기가 헤드폰(🎧) 포트가 아닌 송수화기(📞) 포트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 2. 네트워크 대역과 지연이 현재의 오디오 통화에 적합하지 않은 것일 수 있습니다.
<p>헤드폰 오디오 품질이 좋지 않거나 음량이 낮은 경우</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시중에는 2 가지 헤드폰 와이어 시퀀스가 있습니다. 판빌에서 패키지로 제공되는 헤드폰을 사용하십시오. 타사의 헤드폰을 사용하고 싶은 경우 올바른 와이어 시퀀스인지 문의합니다. 2. 네트워크 대역과 지연이 현재의 오디오 통화에 적합하지 않은 것일 수 있습니다.
<p>핸즈프리 스피커 모드에서 끊어지는 경우</p>	<p>보통 스피커에서 마이크로 음량이 큰 피드백이 들어가면 발생합니다. 스피커 음량을 조금 줄이면 정상적으로 들릴 것입니다.</p>



부록 I - 아이콘 도해

표 10 - 키패드 아이콘









	연락처
	재다이얼
	통화 기록
	핸즈프리 (HF) 스피커
	전화 잠금= 키를 길게 누름(#)
	마이크 음소거 (통화중)
	볼륨 낮춤
	볼륨 높임

표 11 - 상태 표시창 및 알림 아이콘

	전화 걸기
	수신
	통화 보류
	네트워크 연결 끊어짐
	키패드 잠김
	부재중 전화
	SMS
	신규 음성 메시지 대기 중
	방해 금지 모드 활성화
	방해 금지 모드 비활성화



	자동 응답 활성화
	착신 전환 활성화
	핸즈프리(HF) 모드
	헤드폰(HP) 모드
	핸드셋 (HS) 모드
	마이크 음소거



부록 II - 키패드에서 문자 입력

표 12 - 문자 순람표

모드 아이콘	텍스트 모드	키 버튼	누를 때마다 표시되는 문자
123	숫자	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
		*	* #(space)@,./?<>[]%! &\$~+-
		#	#
abc	알파벳 소문자	1	+ - * % / @ ! :
		2	a b c
		3	d e f
		4	g h i
		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w x y z
		0	0
		*	* #(space)@,./?<>[]%! &\$~+-
		#	#



ABC	알파벳 대문자	1	+ - * % / @ ! :
		2	A B C
		3	D E F
		4	G H I
		5	J K L
		6	M N O
		7	P Q R S
		8	T U V
		9	W Z Y X
		0	(space)
		*	* #(space)@,./?<>[]%! &\$~+-
		#	#
		2aB	혼합형 입력
2	2 a b c A B C		
3	3 d e f D E F		
4	4 g h I G H I		
5	5 j k I J K L		
6	6 m n o M N O		
7	7 p q r s P Q R S		
8	8 t u v T U V		
9	9 w z y x W Z Y X		
0	(space)		
*	* #(space)@,./?<>[]%! &\$~+-		
#	#		



부록 III - LED 정의

표 13 - DSS 키 LED 상태

유형	LED 조명	상태
라인 키	꺼짐	라인 비활성화됨
	녹색 조명 켜짐	라인 대기중(등록)
	녹색 조명 깜빡임	다이얼 중 / 벨소리 울림
	노란 조명 깜빡임	라인 등록 중
	빨간 조명 깜빡임	라인 에러 (등록 실패)
	빨간 조명 켜짐	라인 사용 중 (통화 중)
	노란 조명 켜짐	통화 보류
BLF	녹색 조명 켜짐	해당 번호 대기 중
	빨간 조명 켜짐	해당 번호 통화 중
	빨간 조명 깜빡임	해당 번호 다이얼 중
	꺼짐	해당 번호 사용 불가
DND	빨간 조명 켜짐	방해 금지 모드 활성화
	꺼짐	방해 금지 모드 해제
MWI	녹색 조명 켜짐	신규 음성 메시지 대기 중
	꺼짐	신규 음성 메시지 없음

표 14 - ENB LED 상태

LED 조명	상태
꺼짐	DSS LCD 의 다른 페이지에서 활성화된 이벤트 없음
녹색 조명 깜빡임	DSS LCD 의 다른 페이지에서 활성화된 이벤트 있음 예시 : MWI / 수신 전화
노란 조명 깜빡임	라인 등록 중 / 통화 보류 혹은 보류 중인 상태
빨간 조명 깜빡임	라인 에러 (등록 실패)

(*ENB: Event Notification Button/이벤트 알림 버튼)

